

Información sobre los tiempos de espera para familias con niños y adultos que han solicitado protección (asilo)

Estos son los casos en los que estamos trabajando ahora

Hay muchos solicitantes que llevan bastante tiempo esperando la respuesta a su solicitud de protección. Sabemos que es difícil esperar. Por eso, hasta finales de año, vamos a dar prioridad a las solicitudes más antiguas. Tramitaremos la solicitud de quienes llegaron en 2022 o antes. Esto se aplica tanto a los que han venido como parte de una familia como a los que han venido solos.

Todavía tenemos alrededor de 650 solicitudes de 2022 cuya tramitación no ha terminado. En casi la mitad de estos casos ya hemos entrevistado al solicitante. No todos recibirán respuesta antes de año nuevo. Como norma principal, se tramitarán primero los casos más antiguos.

UDI trabaja para acortar los tiempos de espera. Para ustedes, los solicitantes, les proporcionaremos actualizaciones periódicas sobre en qué trabajamos hasta dónde hemos llegado.

¿Por qué algunas personas obtienen respuesta antes que otras?

Son muchos los que solicitan protección. UDI no puede tramitar todas las solicitudes en cuanto llegan. Las solicitudes de algunos grupos de solicitantes han de tramitarse con más rapidez. Esto es aplicable a:

- solicitudes que se tramitan según al Reglamento de Dublín; donde el solicitante, en la mayoría de los casos, tiene que viajar a otro país europeo para que se tramite su caso
- quienes UDI crea que claramente no necesitan protección, por ejemplo, porque provienen de un país seguro
- las solicitudes de familias con niños y las de menores que han llegado sin padres o personas a su cargo, han de tramitarse por lo general con mayor rapidez

UDI también entrevistará a la mayor cantidad posible de solicitantes mientras se encuentren en el Centro Nacional de Llegadas (*Nasjonalit ankomstsenter*). Esto contribuirá a reducir los tiempos de espera a largo plazo. Primero entrevistamos a quienes están en los grupos prioritarios.

Si usted no pertenece a uno de estos grupos, puede pasar mucho tiempo antes de que le llamen para la entrevista y se tramite su solicitud. Eso no significa que haya algo mal en su caso. No nos hemos olvidado de usted.

¿Cómo tramita UDI su caso?

¿Qué ocurre en el Centro Nacional de Llegadas?

Todas las personas que solicitan protección en Noruega, han de registrar primero su solicitud en el Centro Nacional de Llegadas. El tiempo de estancia en el centro de llegadas es corto, porque debe haber plaza para quienes van llegando. UDI tiene como objetivo entrevistar y tramitar la mayoría de las solicitudes nuevas mientras los solicitantes se encuentran en el centro de llegadas. Debido a que muchos solicitantes de asilo han llegado en los últimos años, no lo hemos conseguido. La mayoría tiene que trasladarse a los centros de acogida ordinarios (*asylmottak*) y esperar allí una entrevista y la respuesta a su solicitud.

Quienes solicitan protección, no pueden elegir ni influir si serán entrevistados en el Centro Nacional de Llegadas. Esto dependerá de cuántas personas hayan presentado su solicitud al mismo tiempo que usted.

Si tuviera que trasladarse a un centro de acogida ordinario, sin que UDI le haya entrevistado en el centro de llegadas, deberá estar preparado para que pase mucho tiempo antes de que le llamen para la entrevista y reciba respuesta a su solicitud de protección.

El lugar de Noruega donde esté el centro de acogida donde viva, no tendrá importancia alguna para el tiempo de espera. Si vive en alojamiento privado, es muy importante que informe de su dirección y otros datos de contacto, para que UDI pueda contactarle para la entrevista y enviar la respuesta a tu solicitud.

¿Qué hace UDI con su caso mientras usted espera?

Cuando UDI recibe una solicitud de protección, la ponemos en cola hasta que uno de nuestros tramitadores tiene tiempo de examinar el caso. Esto significa que su caso no tiene un tramitador determinado en UDI antes de que le llamen para una entrevista. Pero no olvidamos ningún caso.

¿Por qué se tarda mucho tiempo en llegar a la entrevista?

La entrevista de asilo es necesaria para que UDI pueda valorar su solicitud de protección. Es la oportunidad más importante que tiene para explicar por qué piensa que necesita protección. UDI dedica mucho tiempo a la entrevista de asilo, y requiere mucha planificación y recursos en cada caso. Por eso, se necesita tiempo para entrevistar a todos los que llegan a Noruega.

¿Cuánto tiempo tarda la respuesta en llegar después de la entrevista?

En la mayoría de los casos, UDI puede dar respuesta con bastante rapidez tras la entrevista. A veces, sin embargo, necesitamos dedicar más tiempo a investigar. Es posible que haya datos en su caso que necesitemos estudiar con más detalle, o que necesitemos obtener más información sobre la situación en su país de origen antes de poder tramitar el caso. Entonces, la respuesta tras la entrevista puede tardar más tiempo en llegar. Pero todos recibirán una respuesta.

¿Hay algo importante que usted puede hacer?

Su tuviera documentos de identidad que no hubiera entregado a la policía, debe hacerlo tan pronto como sea posible.

- Si tuviera documentos de identidad originales, los deberá entregar a la policía del distrito donde viva.
- Si tuviera copias y fotos, los deberá enviar a UDI.

Es importante que UDI tenga todos los documentos en su caso antes de la entrevista. De este modo, usted podrá contribuir a que la tramitación de su caso no tarde más de lo necesario.

¿Qué información le puede dar UDI sobre los tiempos de espera?

Muchas personas contactan con UDI para preguntar sobre el tiempo de espera en su caso. Por teléfono, no podemos proporcionar ninguna otra información sobre los tiempos de espera en el teléfono que la que también se indica en udi.no, es decir, en esta página informativa.

Las mismas personas que tramitan los casos son las que responden en el servicio de orientación de UDI.

Si necesitáramos más información para tramitar su caso, nos pondremos en contacto con usted.

Con el fin de tramitar más casos, el Servicio de Orientación de UDI está cerrado los miércoles.

¿Puede su solicitud adelantarse en la cola?

La mayoría de las personas que solicitan protección en Noruega desean que su caso se tramite rápidamente. Debe existir algo muy especial en su situación para que se le dé prioridad a su solicitud.

Actualización de la información

La información sobre los tiempos de espera ha sido actualizada el 15 de noviembre de 2024.

La información se actualizará el 1 de febrero de 2025, o si se producen cambios importantes.

