

معلومات حول مدّة الانتظار للعائلات التي لديها أطفال والبالغين الذين قدّموا طلب الحماية (اللجوء)

نعمل الآن على هذه القضايا

هناك العديد من طالبي اللجوء الذين انتظروا لفترة طويلة للحصول على رد على طلبهم للحصول على الحماية. نحن نعلم أن الانتظار صعب. لذلك، بدءاً من الآن وحتى حلول العام الجديد، سنعطي الأولوية لمعالجة طلبات اللجوء الأقدم. سنقوم بمعالجة طلبات الذين وصلوا في عام 2022 أو قبل ذلك. وينطبق هذا على من جاؤوا كجزء من عائلة، وأولئك الذين أتوا بمفردهم.

لا يزال لدينا حوالي 650 طلباً من عام 2022 لم نعالجها بعد، ولكننا قمنا بالفعل بإجراء مقابلة مع طالبي اللجوء في نصف هذه القضايا تقريباً. لن يحصل جميع هؤلاء على الرد قبل حلول العام الجديد، وكقاعدة عامة، سنقوم بمعالجة قضايا اللجوء الأقدم أولاً.

تسعى مديرية الهجرة (UDI) إلى تقليل أوقات الانتظار قدر الإمكان، وسنقدّم لطالبي اللجوء بانتظام معلومات محدّثة حول القضايا التي نعمل عليها وإلى مدى وصلنا.

لماذا يحصل البعض على الردّ قبل الآخرين؟

الكثير من الأشخاص يطلبون الحماية في النرويج، ولا تتمكّن مديرية الهجرة النرويجية (UDI) من معالجة كافّة طلبات اللجوء بمجرد استلامها للطلبات. يجب علينا معالجة الطلبات المقدمة من بعض الفئات من طالبي اللجوء بسرعة أكبر مقارنة بفئات أخرى، وهذا ينطبق على:

- الطلبات التي تعالج وفقاً لإتفاقية دبلن؛ حيث يتعيّن على مقدم الطلب في معظم الحالات السفر إلى دولة أوروبية أخرى لتتم معالجة طلبه هناك.
- أولئك الذين تعتقد مديرية الهجرة أنهم ليسوا بحاجة إلى الحماية، على سبيل المثال لأنهم آتون من بلدان تعتبر بأنها آمنة.
- كقاعدة عامة، تتم أيضاً معالجة الطلبات المقدمة من قبل الأسر التي لديها أطفال، وتلك المقدمة من قبل الأطفال غير المصحوبين بذويهم أو بمقدّمي رعاية، بسرعة أكبر.

تهدف مديرية الهجرة النرويجية (UDI) أيضاً إلى إجراء مقابلة اللجوء مع أكبر عدد ممكن من طالبي اللجوء وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter)، وهذا إجراء من شأنه أن يساعد في تقليل مدّة الانتظار على المدى الطويل. نحن نجري مقابلات مع الأشخاص المنتمين إلى الفئات ذات الأولوية أولاً.

إذا لم تكن من ضمن هذه الفئات، فقد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً قبل إجراء المقابلة معك ومعالجة طلبك. ولكن هذا لا يعني أن هناك أي شيء خطأ في قضيتك. نحن لم ننسأك.

كيف تعالج UDI قضايا اللجوء؟

ماذا يحدث في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء؟

يجب على أي شخص يقدم طلب اللجوء في النرويج أن يقوم أولاً بتسجيل طلبه في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonalt ankomstsenter). مدة الإقامة في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء تكون قصيرة لأنه يجب دائماً أن تتوفر إمكانية كافية لطالبي اللجوء حديثي الوصول. تهدف UDI إلى إجراء مقابلات مع معظم طالبي اللجوء حديثي الوصول ومعالجة طلباتهم وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. ونظراً لقدوم العديد من طالبي اللجوء في السنوات الأخيرة، لم نتمكن في مديرية الهجرة النرويجية من تحقيق هدفنا هذا. يتعين على معظم الأشخاص الانتقال إلى مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية وانتظار الذهاب إلى المقابلة والحصول على الرد على طلباتهم هناك.

كطالب لجوء، لا يمكنك اختيار أو التأثير على ما إذا كان سيتم إجراء مقابلة معك بينما لا تزال موجوداً في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. إذ يعتمد الأمر على عدد الأشخاص الذين قدموا طلب اللجوء في نفس الوقت الذي قدمت فيه أنت طلبك.

إذا تعين عليك الانتقال إلى مركز استقبال عادي، دون أن تتمكن مديرية الهجرة من إجراء مقابلة معك في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء، فيجب عليك أن تأخذ في الحسبان أن الأمر قد يستغرق وقتاً طويلاً قبل استدعاءك لمقابلة اللجوء والحصول على رد على طلب لجوئك.

ليس لمكان وجود مركز الاستقبال الذي تعيش فيه في النرويج خلال فترة الانتظار أي أهمية. وإذا كنت تعيش في عنوان خاص، فمن المهم جداً أن تعطينا عنوانك ومعلومات الاتصال الأخرى الخاصة بك، حتى نتمكن مديرية الهجرة (UDI) من الاتصال بك بخصوص المقابلة والرد على طلب لجوئك.

ماذا تفعل مديرية الهجرة (UDI) بشأن قضيتك بينما تنتظر؟

عندما تتلقى مديرية الهجرة طلباً للحماية، فإننا نضع الطلب في قائمة الانتظار إلى أن يحصل أحد موظفينا على ما يكفي من الوقت لمعالجة الطلب. وهذا يعني أن قضيتك لن يخصص لها موظف مسؤول محدد في مديرية الهجرة قبل استدعاءك للمقابلة. لكننا لا ننسى أبداً أي قضية.

لماذا يستغرق المحيي إلى المقابلة وقتاً طويلاً؟

مقابلة اللجوء ضرورية لكي تتمكن مديرية الهجرة من تقييم طلب لجوئك. والمقابلة هي أهم فرصة لديك لتشرح لنا لماذا تعتقد أنك بحاجة إلى الحماية. تخصص مديرية الهجرة الكثير من الوقت لمقابلة اللجوء، وهي تتطلب الكثير من التخطيط والموارد في كل قضية نعالجها. لذلك، يستغرق إجراء مقابلة مع جميع أولئك الذين يأتون إلى النرويج وقتاً طويلاً.

كم من الوقت يستغرق الحصول على الرد بعد المقابلة؟

في معظم القضايا، يمكن لUDI إعطاء الرد على طلب اللجوء بعد فترة وجيزة من المقابلة. لكن في بعض الأحيان نحتاج إلى استخدام وقت أطول لإجراء المزيد من التحقيق. إذ قد تكون هناك معلومات في القضية نحتاج إلى الإمعان فيها عن كثب، أو قد يستدعي الوضع في البلد الأصلي منا الحصول على مزيد من المعلومات عن الوضع قبل أن نتمكن من معالجة القضية. في هذه الحالات قد يستغرق الأمر وقتاً أطول للحصول على الرد بعد إجراء المقابلة. ولكن بالتأكيد سيحصل جميع مقدمي طلبات اللجوء على رد على طلباتهم.

ما المهمّ بالنسبة لك لتفعله؟

- إذا كانت لديك وثائق هويّة لم تسلمها للشرطة، فيجب عليك القيام بذلك في أقرب وقت ممكن.
- إذا كانت لديك وثائق هويّة أصلية، فقم بتسليمها إلى مركز الشرطة المحلي حيث تعيش.
- إذا كانت لديك نسخ وصور لوثائق الهوية، فيجب عليك إرسالها إلى UDI.

من المهم جداً أن تكون جميع الوثائق الخاصّة بقضيتك بحيازة مديرية الهجرة قبل المقابلة. بهذه الطريقة، يمكنك المساهمة في عدم استغراق معالجة قضيتك لوقتٍ أطول من اللازم.

ما هي المعلومات المتعلّقة بأوقات الانتظار التي يمكن لمديرية الهجرة أن تقدّمها؟ يتصل العديد من الأشخاص بـ UDI للسؤال عن طول مدة الانتظار في قضيتهم. لا يمكننا تقديم أي معلومات أخرى حول أوقات الانتظار عبر الهاتف غير تلك الموجودة على موقع udi.no، أي غير تلك الموجودة في هذه النشرة.

الأشخاص الذين يجيبون على الأسئلة لدى خدمة الاستشارة التابعة لـ **UDI** هم نفس الأشخاص الذين يعالجون أيضاً قضايا اللجوء. إذا كنّا بحاجة إلى مزيد من المعلومات منك لمعالجة قضيتك، فسننتصل بك.

لكي نتمكّن من معالجة المزيد من طلبات اللجوء، تكون خدمة الاستشارة في UDI مغلقة أيام الأربعاء.

هل يمكن تقدّم طلب لجوئك ووضعه في مقدمة قائمة الانتظار؟

يريد معظم الأشخاص الذين يقدمون طلب اللجوء في النرويج أن تتمّ معالجة طلباتهم بسرعة. يجب أن يكون هناك شيء خاص جداً في وضعك حتى يتم نقل طلبك ووضعه في مقدمة قائمة الانتظار.

تحديث المعلومات

تمّ تحديث المعلومات حول أوقات الانتظار في 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2024.

وسيتم تحديث المعلومات في المرة القادمة في 1 شباط/فبراير 2024، أو إذا حدثت تغييرات كبيرة فيها.

