

# Інформація про час очікування для сімей з дітьми та дорослих, які подали заявку на захист (притулок)

## На даний момент ми працюємо над цими справами

Багато осіб чекають відповіді на свої заявки на захист уже тривалий час. Ми розуміємо, що це важко. Тому зараз ми розглядаємо найдавніші заявки.

UDI все ще має близько 475 справ за 2022 рік, які не були завершені. У багатьох з цих справ вже проведено інтерв'ю. Ми надаємо пріоритет завершенню розгляду та наданню відповідей на заявки за 2022 рік. Це стосується всіх, незалежно від того, чи ви є частиною родини, чи ви приїхали без супроводу.

UDI також почне розглядати заявки, які були подані у першій половині 2023 року. Це становить приблизно 500 справ. Як правило, ми починаємо розглядати найдавніші справи. Серед цих заявок багато осіб ще чекають на проведення інтерв'ю.

### Заявки на захист з Сирії

[Директорат у справах іноземців \(UDI\) тимчасово призупиняє обробку заявок на захист від сирійських громадян та осіб без громадянства з Сирії.](#) Багато інших країн Європи роблять те саме. Це означає довший час очікування для прохачів притулку із Сирії.

Всі отримають відповіді на свої заявки на захист. Ми надамо додаткову інформацію, коли знову розпочнемо розгляд заявок прохачів притулку з Сирії.

UDI працює над скороченням часу очікування. Ми будемо регулярно надавати вам оновлення про те, над чим ми працюємо та як далеко ми просунулися.

## Чому дехто отримує відповідь раніше ніж інші?

Багато осіб подають заявку на отримання захисту. Директорат і справах іноземців (UDI) не в змозі розглянути всі заявки одночасно. Заявки від деяких груп прохачів притулку потрібно розглядати швидше. Це стосується заявок:

- які обробляються відповідно до Дублінського регламенту. В більшості випадків прохач притулку повинен їхати до іншої європейської країни для розгляду своєї справи
- прохачів притулку, які на думку UDI, явно не потребують захисту, наприклад, через те, що вони походять із безпечної країни
- від сімей з дітьми та заявки від дітей, які прибули без батьків або опікунів. Ці заявки, зазвичай, також мають розглядатися швидше

UDI також проведе співбесіду з якомога більшою кількістю прохачів притулку, поки вони перебувають у Національному центрі реєстрації. Це має допомогти скоротити час

очікування в довгостроковій перспективі. Спочатку ми проведемо інтерв'ю з особами, які входять до пріоритетних груп.

Якщо ви не належите до жодної з цих груп, може пройти деякий час, перш ніж ви потрапите на інтерв'ю та почнетесь розгляд вашої заявки. Це не означає, що з вашою справою щось не так. Ми про вас не забули.

## **Яким чином Директорат у справах іноземців (UDI) розглядає вашу справу?**

### **Що відбувається в Національному центрі реєстрації?**

Кожен, хто шукає захисту в Норвегії, повинен спочатку зареєструвати свою заявку в Національному центрі реєстрації. Перебування в центрі реєстрації досить короткочасне, тому що ми маємо звільнити місця для новоприбулих прохачів притулку. UDI має на меті проведення інтерв'ю та розгляд більшості нових заявок ще під час перебування прохачів притулку у центрі реєстрації. Оскільки за останні роки було багато шукачів притулку, нам не вдалося досягти цієї мети. Більшість осіб змушені переїхати до регулярних притулків для біженців і чекати там на проведення інтерв'ю та відповіді на свою заявку.

Ви не можете вибрати чи вплинути на те, чи будете ви проходити інтерв'ю в Національному центрі реєстрації. Це залежить від того, скільки людей подали заявки одночасно з вами.

Якщо вам довелося переїхати до регулярного притулку для біженців до проведення інтерв'ю з UDI у центрі реєстрації, ви маєте бути готові, що може пройти багато часу, перш ніж вас запросять на інтерв'ю та нададуть відповідь на вашу заявку про захист.

Проживання в притулку може бути де завгодно в Норвегії і не впливає на час очікування. Якщо ви проживаєте приватно, дуже важливо надати свою адресу та іншу контактну інформацію, щоб UDI міг зв'язатися з вами для запрошення вас на інтерв'ю та надіслати вам відповідь на вашу заявку.

### **Яким чином Директорат у справах іноземців розглядає вашу справу поки ви чекаєте?**

Після того, як до UDI надійшла ваша заявка на захист, ми ставимо її в чергу, поки в одного з наших працівників не з'явиться час для розгляду вашої справи. Це означає, що ми не призначаємо конкретного співробітника UDI для вашої справи до того моменту, поки ви не будете запрошені на інтерв'ю. Але ми пам'ятаємо про кожну справу.

### **Чому час очікування на інтерв'ю займає багато часу?**

Проведення інтерв'ю щодо надання притулку необхідне UDI для розгляду вашої заявки на захист. Це ваша найважливіша можливість пояснити, чому ви потребуєте захисту. UDI приділяє багато часу інтерв'ю щодо надання притулку, і це вимагає багато планування та ресурсів у кожному окремому випадку. Тому проведення інтерв'ю з кожною особою, яка прибуває до Норвегії, потребує часу.

## Скільки часу займає отримання відповіді після інтерв'ю?

У більшості випадків UDI може надати рішення невдовзі після інтерв'ю. Проте іноді виникає потреба у більш детальнішій перевірці. Це може бути пов'язано з необхідністю ретельного аналізу наявної інформації або отриманням додаткових даних про ситуацію в країні походження. Через це отримання рішення після інтерв'ю може зайняти більше часу. Однак кожен обов'язково отримає відповідь.

## Що важливо зробити вам?

Якщо у вас є документи, що посвідчують особу, які ви ще не передали поліції, вам слід зробити це якнайшвидше:

- Якщо у вас є оригінали документів, що посвідчують особу, ви повинні передати їх до місцевого відділення поліції.
- Якщо у вас є копії та фотографії, ви повинні надіслати їх до UDI.

Важливо, щоб UDI мав усі документи стосовно вашої справи до проведення інтерв'ю. Це допоможе розглянути вашу справу без зайвих затримок.

## Яку інформацію щодо часу очікування UDI може вам надати?

Багато людей звертаються до UDI, щоб дізнатися, скільки часу займе розгляд їхньої справи. Ми не можемо надати додаткову інформацію про час очікування по телефону, окрім тієї, що зазначена на сайті [udi.no](http://udi.no) або в цьому листі.

## Ті ж самі співробітники, які працюють у Довідковій службі Директорату у справах іноземців (UDI), займаються розглядом заявок.

Якщо нам знадобиться додаткова інформація від вас для розгляду вашої справи, ми зв'яжемося з вами.

Щоб опрацювати більше справ, довідкова служба UDI закрита по середах.

## Чи може моя заявка отримати пріоритетність?

Більшість осіб, які звертаються за захистом у Норвегії, хочуть, щоб їхня справа була розглянута якнайшвидше. Вашій заявці може бути надано пріоритет тільки за наявності особливих обставин у вашій справі.

## Оновлення інформації

Інформація щодо часу очікування оновлена 16 січня 2025 року.

Інформація буде оновлена 1 березня 2025 року або раніше, якщо відбудуться значні зміни.

