

معلومات حول مدّة الانتظار للعوائل التي لديها أطفال والبالغين الذين قدّموا طلب الحماية (اللجوء)

نحن في إدارة الهجرة نعمل في الوقت الحاضر على هذه القضايا

لقد انتظر العديد من طالبي الحماية وقتاً طويلاً للحصول على رد على طلبهم للحصول على الحماية. نحن نعلم أن الانتظار أمر صعب، ولذلك نعمل الآن على أقدم الطلبات

بعض الطلبات المقدمة في عام 2022 التي لم تُعالج بعد. معظم من قدموا طلباتهم في (UDI) لا تزال لدى إدارة الهجرة النرويجية عام 2022 سيحصلون على ردّ قبل تموز/يوليو 2025. بعض القضايا لن تكون جاهزة للبتّ فيها لأننا نقوم بمزيد من التحقيقات بشأنها. إذا كان هذا ينطبق على قضيتك، فستتلقى رسالة منا بهذا الشأن

بالإضافة إلى معالجة الطلبات المقدمة من طالبي اللجوء الذين وصلوا في عام 2022، نعالج أيضاً طلبات أولئك الذين وصلوا في عام 2023. هناك حوالي 1400 قضية من عام 2023 لم تُعالج بعد، منها حوالي 400 طلب لجوء تم تقديمها في النصف الأول من عام 2023. كقاعدة عامة، نعالج أقدم القضايا أولاً

سنُجري عدداً أقل من المقابلات ونبت في عدد أقل من القضايا في شهري تموز/يوليو وأب/أغسطس

جزء من القضايا الـ 1400 من عام 2023 هي طلبات لمواطنين سوريين وأشخاص عديمي الجنسية من سوريا. نحن لا نعالج هذه الطلبات حالياً، لذا سيتعين على طالبي اللجوء من سوريا الانتظار لفترة أطول للحصول على رد. راجع مزيداً من المعلومات حول هذا أدناه.

طلبات الحماية من سوريا

قررت إدارة الهجرة النرويجية أن نتريث في معالجة الطلبات المقدمة من المواطنين السوريين والأشخاص عديمي الجنسية من سوريا. وقد جرى نفس الشيء في العديد من البلدان الأوروبية الأخرى أيضاً. وهذا يعني فترات انتظار أطول لمقدمي طلبات اللجوء من سوريا.

سيحصل الجميع على إجابة على طلبهم للحصول على الحماية. وسنعود بمزيد من المعلومات عندما نبدأ في معالجة الطلبات المقدمة من طالبي اللجوء من سوريا مرة أخرى.

على تقليل أوقات الانتظار. سنقدم لطالبي اللجوء تحديثات منتظمة حول ما نعمل عليه وإلى أي مدى وصلنا.UDIتعمل

لماذا يحصل البعض على الردّ قبل آخرين؟

الكثير من الأشخاص يطلبون الحماية في النرويج، و لا تتمكّن إدارة الهجرة النرويجية (UDI) من معالجة كافة طلبات اللجوء بمجرد استلامها للطلبات. يجب علينا معالجة الطلبات المقدمة من بعض الفئات من طالبي اللجوء بسرعة أكبر مقارنة بفئات أخرى، وهذا ينطبق على:

- الطلبات التي تُعالج وفقاً لإتفاقية دبلن؛ حيث يتعيّن على مقدم الطلب في معظم الحالات السفر إلى دولة أوروبية أخرى لتتم معالجة طلبه هناك.
- أولئك الذين تعتقد إدارة الهجرة أنهم ليسوا بحاجة إلى الحماية، على سبيل المثال لأنهم آتون من بلدان تعتبر بأنها آمنة.
- كقاعدة عامة، تتم أيضاً معالجة الطلبات المقدمة من قبل الأسر التي لديها أطفال، وتلك المقدمة من قبل الأطفال غير المصحوبين بذويهم أو بمقدّمي رعاية، بسرعة أكبر.

تهدف إدارة الهجرة النرويجية (UDI) أيضاً إلى إجراء مقابلة اللجوء مع أكبر عدد ممكن من طالبي اللجوء وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonal ankomsenter)، وهذا إجراء من شأنه أن يساعد في تقليل مدّة الانتظار على المدى الطويل. نحن نجري مقابلات مع الأشخاص المنتمين إلى الفئات ذات الأولوية أولاً.

إذا لم تكن من ضمن هذه الفئات، فقد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً قبل إجراء المقابلة معك ومعالجة طلبك. ولكن هذا لا يعني أن هناك أي شيء خطأ في قضيتك. نحن لم ننسأك.

كيف تعالج UDI قضية اللجوء الخاصة بك؟

ماذا يحدث في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء؟

يجب على أي شخص يقدم طلب اللجوء في النرويج أن يقوم أولاً بتسجيل طلبه في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء (Nasjonal ankomsenter). مدّة الإقامة في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء تكون قصيرة لأنه يجب دائماً أن تتوفر أمكنة كافية لطالبي اللجوء حديثي الوصول. تهدف UDI إلى إجراء مقابلات مع معظم طالبي اللجوء حديثي الوصول ومعالجة طلباتهم وهم لا يزالون في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. ونظرًا لحدوث العديد من طالبي اللجوء في السنوات الأخيرة، لم تتمكّن في مديرية الهجرة النرويجية من تحقيق هدفنا هذا. يتعيّن على معظم الأشخاص الانتقال إلى مراكز استقبال طالبي اللجوء العادية وانتظار الذهاب إلى المقابلة والحصول على الرد على طلباتهم هناك.

كطالب لجوء، لا يمكنك اختيار أو التأثير على ما إذا كان سيتم إجراء مقابلة معك بينما لا تزال موجوداً في المركز الوطني لاستقبال طالبي اللجوء. إذ يعتمد الأمر على عدد الأشخاص الذين قدّموا طلب اللجوء في نفس الوقت الذي قدّمت فيه أنت طلبك.

إذا تعيّن عليك الانتقال إلى مركز استقبال عادي، دون أن تتمكّن مديرية الهجرة من إجراء مقابلة معك في المركز الوطني لاستقبال اللجوء والحصول على رد طالبي اللجوء، فيجب عليك أن تأخذ في الحسبان أن الأمر قد يستغرق وقتاً طويلاً قبل استدعاءك لمقابلة على طلب لجوئك.

ليس لمكان وجود مركز الاستقبال الذي تعيش فيه في النرويج خلال فترة الانتظار أي أهمية. وإذا كنت تعيش في عنوان خاص، فمن المهم جداً أن تعطينا عنوانك ومعلومات الاتصال الأخرى الخاصة بك، حتى تتمكّن إدارة الهجرة (UDI) من الاتصال بك بخصوص المقابلة والردّ على طلب لجوئك.

ماذا تفعل إدارة الهجرة (UDI) بخصوص قضيتك بينما تنتظر؟

إلى أن يحصل أحد موظفينا على ما يكفي من الوقت عندما تتلقّى إدارة الهجرة طلباً للحماية، فإننا نضع الطلب في قائمة الانتظار لمعالجة الطلب. وهذا يعني أن قضيتك لن يخصص لها موظف مسؤول محدّد في إدارة الهجرة قبل استدعاءك للمقابلة. لكننا لا ننسى أبداً أيّ قضية.

لماذا يستغرق المجيء إلى المقابلة وقتاً طويلاً؟

مقابلة اللجوء ضرورية لكي تتمكّن إدارة الهجرة من تقييم طلب لجوئك. والمقابلة هي أهمّ فرصة لديك لتشرح لنا لماذا تعتقد أنك بحاجة إلى الحماية. تخصص إدارة الهجرة الكثير من الوقت لمقابلة اللجوء، وهي تتطلب الكثير من التخطيط والموارد في كل قضية نعالجها. لذلك، يستغرق إجراء مقابلة مع جميع أولئك الذين يأتون إلى النرويج وقتاً طويلاً.

كم من الوقت يستغرق الحصول على الردّ بعد المقابلة؟

في معظم القضايا، يمكن لـ UDI إعطاء الردّ على طلب اللجوء بعد فترة وجيزة من المقابلة. لكن في بعض الأحيان نحتاج إلى استخدام وقت أطول لإجراء المزيد من التحقيق. إذ قد تكون هناك معلومات في القضية نحتاج إلى الإمعان فيها عن كثب، أو قد يستدعي الوضع في البلد الأصلي منا الحصول على مزيد من المعلومات عن الوضع قبل أن نتّمكن من معالجة القضية. في هذه الحالات قد يستغرق الأمر وقتاً أطول للحصول على الردّ بعد إجراء المقابلة. ولكن بالتأكد سيحصل جميع مقدمي طلبات اللجوء على ردّ على طلباتهم.

ماذا من المهم أن تقوم به؟

- إذا كانت لديك وثائق هويّة لم تسلمها للشرطة، فيجب عليك القيام بذلك في أقرب وقت ممكن.
 - إذا كانت لديك وثائق هويّة أصلية، فقم بتسليمها إلى مركز الشرطة المحلي حيث تعيش.
 - إذا كانت لديك نسخ وصور لوثائق الهوية، فيجب عليك إرسالها إلى UDI.
- من المهم جداً أن تكون جميع الوثائق الخاصة بقضيتك بحيازة إدارة الهجرة قبل المقابلة. بهذه الطريقة، يمكنك المساهمة في عدم استغراق معالجة قضيتك لوقتٍ أطول من اللازم.

ما هي المعلومات المتعلقة بأوقات الانتظار التي يمكن لإدارة الهجرة أن تقدّمها لك؟

للسؤال عن طول مدة الانتظار في قضيتهم. لا يمكننا تقديم أي معلومات أخرى حول أوقات UDI يتصل العديد من الأشخاص بـ ، أي غير تلك الموجودة في هذه النشرة. udi.no الانتظار عبر الهاتف غير تلك الموجودة على موقع

الأشخاص الذين يجيبون على الأسئلة لدى خدمة الاستشارة التابعة لـ UDI هم نفس الأشخاص الذين يعالجون أيضاً قضايا اللجوء.

إذا كنّا بحاجة إلى مزيد من المعلومات منك لمعالجة قضيتك، فسنصل بك.
مغلقة أيام الأربعاء. UDI لكي نتّمكن من معالجة المزيد من طلبات اللجوء، تكون خدمة الاستشارة في

هل يمكن أن يحصل طلب لجوئك على الأولوية في المعالجة؟

معظم من يتقدمون بطلب الحماية في النرويج يرغبون في أن تتّمع معالجة طلبهم بسرعة. يجب أن تكون هناك ظروف استثنائية وخاصة جداً في وضعك حتى يحصل طلبك على أولوية في طابور المعالجة.

تحديث المعلومات

تنطبق المعلومات المتعلقة بأوقات الانتظار اعتباراً من 1 حزيران/يونيو 2025.
سيتم تحديث المعلومات في 1 أيلول/سبتمبر أو قبل ذلك إذا طرأت تغييرات كبيرة.

