

Rapport fra UDIs omsorgskontroll

av Volda asylmottak

Rapport fra omsorgskontroll av driften ved Volda asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak. Omsorgskontrollen har fokus på mottakets ivaretagelse av den daglige omsorgen for beboerne.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke noe helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten skal betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, UDI regionkontor Midt-Norge, april 2018

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Volda asylmottak

Driftsoperatør: Link AS

Mottaksnummer: 1556

Antall plasser: 32 + 8 plasser

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.01.2016 til 31.12.2018 (eventuelt kommentere mulighet for opsjon)

I drift siden 23.10.2015.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Link AS gjeldende fra 01.01.2016
- Tilbud fra Link AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Link AS
- Årsplan 2018
- Egenerklæring registrert 01.03.2018
- Tilbakemeldinger fra Volda kommune
- Møte med Volda kommune 18.04.2018
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Samtale med beboere 18.04.2018
- Tilbakemelding fra Fylkesmannen og representanter
- Innsendte kartleggings- og tiltaksplaner
- Innsendt omsorgsplan

- Meldt møte 19.04.18 med følgende til stede:

Fra UDI: Margunn Engen og Birgitte Hopstad.

Fra driftsoperatør: Thor Arne Hauge

Fra mottak: Trude Flusund (mottaksleder) og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Omsorgskontrollen ved Volda asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Omsorgsarbeid i mottak (RS 2011-034)
- Bemanning og kompetanse, beboermedvirkning og informasjonsarbeid (RS 2010-084, RS 2012-012, RS 2017-002)
- Arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan (RS 2012-018)
- Varsling og oppfølging ved forsvinning (RS 2015-009)
- Krav til returarbeid (RS 2012-019)
- Krav til identifisering og oppfølging av beboere som kan være utsatt for menneskehandel, vold i nære relasjoner eller barneekteskap (RS 2015-007)
- Gjennomgang av pålegg fra fjorårets kontroller

Volda asylmottak har et godt samarbeid med kommunen, og beboerne får tilpasset opplæring på grunnskole og opplæringscenteret. Helsetilbudet er særlig godt, med blant annet et lavterskeltilbud innen psykisk helse i tillegg til ankomstsamtale med kartlegging. Mottaket samarbeider med veiledere med erfaring fra Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk og Høgskolen i Volda for en opplæring av ansatte i traumbasert omsorg, kartlegging av søvn og hvordan veilede når ungdommene har søvnproblemer. I tillegg er det økt fokus på kosthold og mottaket tilbyr gratis frokost til beboerne.

UDI deltok i et møte med samarbeidspartnere i kommunen i forbindelse med kontrollen og der ble det pekt på godt samarbeid med mottaket, både generelt og når det gjelder enkeltbeboere. Bosettingsansvarlig i kommunen fremhevet mottakets gode kartleggings- og tiltaksplaner som oversendes ved bosetting av beboerne. Samtidig uttrykte helsesøster bekymring for at mange av beboerne på mottaket har flyttet mange ganger, og at de ser at dette går ut over den psykiske helsen hos beboerne. Det er også mindre interesse for å bli kjent i nærmiljøet da beboerne forventer å måtte flytte fra Volda også. Dette ble understøttet av mottaket i møte med de ansatte. I samtalen med beboerne uttrykte også de at gjentatte flyttinger var slitsomt og utmattende, og at det særlig gjorde at de ikke hadde særlig interesse av å bli kjent med folk i nærmiljøet.

Beboerne uttrykte også overfor UDI at de ønsker å få mer hjelp når de lager mat. Det var også ønskelig å ha flere fellesmåltider på mottaket. UDI oppfordrer mottaket til å se på muligheter for å ha flere fellesmåltider, og tilrettelegge ytterligere for at enkeltbeboere får veiledning ved matlaging.

Konklusjon

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.

Mottaket har trukket beboerne i de økonomiske ytelsene ved brudd på alle husregler. Mottaket har i sin tid fått godkjent egne husregler av UDI, og ved en inkurie har ikke UDI sett hen til at mottaket i sine husregler la grunnlag for denne praksisen. Mottaket har etter omsorgskontrollen avsluttet sin praksis med å trekke beboerne i de økonomiske ytelser for brudd på alle husregler, og utarbeider nye husregler i dialog med UDI.

Utlendingsdirektoratet

14.05.2018

Rune Vordahl

regiondirektør

Birgitte Hopstad

seniorrådgiver