

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Hå asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Hå asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, Regionkontor Vest, mars 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hå asylmottak

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1125

Antall plasser: 180 (Ordinær avdeling:150 (120 faste + 30 stykkprisplasser) + opsjon på 30 plasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 14.08.2018 til 14.08.2021

I drift siden 15.08.2009.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS gjeldende fra 14.08.2018
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Øvrig dokumentasjon
- Befaring
- Uanmeldt kontroll 14.02.2019 med følgende til stede:

Fra UDI: Faustin Gasana og Bjørn Tofte Vaage

Fra mottak: Svein Arne Corneliussen (mottaksleder)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå statlig mottak hadde fokus på følgende tema:

- Befaring av all boligmasse tilknyttet mottaksdriften
- Krav til innkvartering (boforhold og fellesarealer) (RS 2008-031)

Pålegg

RS 2008-031 Krav til innkvartering (boforhold og fellesarealer)

13 pålegg:

Befaring viste at branninstrukser på flere språk var oppslått, men det samsvarte ikke med det aktuelle språket beboerne hadde. Mottaket skal jf. gjeldende rundskriv pkt. 3.4.1. c. ha branninstrukser oppslått og oversatt til beboernes aktuelle språk.

Pålegg 1: Mottaket må henge opp branninstrukser på aktuelle språk der dette mangler.

Frist: 17.4.2019

Befaring i en bolig avdekket at brannslukkingsapparatet var plassert løst på gulvet.

Pålegg 2: Mottaket må ha rutiner som sikrer at alle boliger er utstyrt med brannslukkingsutstyr som er plassert synlig og lett tilgjengelig på fast plass i boenhetene, jf. RS 2008-031 pkt. 3.4.2. e.

Frist: 17.4.2019

Ved befaring fant UDI at brannteppe manglet i flere av boenhetenes felleskjøkken. Brannteppe skal være tilgjengelig på synlig sted i rom der det er kokemuligheter jf. gjeldende rundskriv pkt. 3.4.1.d.

Pålegg 3: Mottaket må lage rutiner for å kontrollere at brannteppe er plassert synlig og lett tilgjengelig i rom der det er kokemuligheter.

Frist: 17.4.2019

På befaring i boligene ble det oppdaget at komfyrvakt på kjøkken enten var fjernet eller ikke installert. Mottaket skal ha komfyrvakt i alle rom med kokemuligheter jf. RS 2008-031 pkt. 3.4.1. d.

Pålegg 4: Mottaket må sikre at komfyrvaktene er montert og fungerer på tiltenkt måte, jf. RS 2008-031 pkt. 3.4.1. d.

Frist: 17.4.2019

Ved befaring fant vi fuktproblem på to bad. Det var synlig muggsopp i vinduskarm og i tak over dusj. Det ble avdekket fuktskadde lister/foring ved dørkarm og gulv. En lufteventil på et beboerrom var tettet igjen med plastpose. Befaring i en bolig viser behov for vask av trapp. Gulv på felles kjøkken er ikke holdt tilstrekkelig rent.

Pålegg 5: Vi viser til at driftsoperatør er ansvarlig for vedlikehold jf. avtale om drift av Hå mottak pkt. 11 og gjeldende rundskriv pkt. 3.1 a. Mottaket må sikre at beboere har tilfredsstillende hygieniske boforhold, etablere rutiner for internkontroll og gjøre nødvendige tiltak for å sikre et forsvarlig innkvarteringstilbud jf. RS 2008-031, pkt. 2 og 3.1.a.

Frist: 17.4.2019

Befaring i en bolig viste et gjennomgående behov for vask av felleskjøkken. Det ble også avdekket fuktskadde kjøkkenfronter, manglende skaplass og svært skitne ventilatorer. Gulv på felles kjøkken er ikke holdt tilstrekkelig rent.

Pålegg 6: Mottaket skal sørge for at beboere har tilfredsstillende hygieniske boforhold jf. RS 2008-031 pkt. 3.1.a. Det må gjennomføres vask av felleskjøkken og mottaket må utarbeide en rutine for jevnlig nedvask. En oppdatert plan for utbedring av manglene bes oversendt UDI. Vi ber om at rutine og vedlikeholdsplan sendes UDI.

Frist: 17.4.2019

Ett av mottakets boenheter hadde mangelfull belysning i felles stue. Iht. gjeldende rundskriv punkt 2. skal mottak være et nøkternt, men forsvarlig innkvarteringstilbud som sikrer beboernes grunnleggende behov.

Pålegg 7: Mottaket må etablere rutiner for å påse at det er tilstrekkelig og fungerende belysning i boenhetene og som sikrer et forsvarlig innkvarteringstilbud jf. RS 2008-031 pkt. 2.

Frist: 17.4.2019

I en av mottakets boenheter for familier var det ikke mulighet for å låse døren til dusjrom for kvinner. Lås var ikke montert på døren.

Pålegg 8: I følge RS 2008-031 pkt. 2 skal mottak være et nøkternt, men forsvarlig innkvarteringstilbud, som sikrer beboernes behov for trygghet. Mottaket må sørge for tilgang til låsbare bad og toalett og montere eller reparere låser dersom det er mangler, jf 3.1a.

Frist: 17.4.2019

I noen av mottakets boenheter for familier var døren til toalettrommene ikke tydelig merket hvorvidt toalettene var for kvinner eller menn. Toalettrommene må derfor betraktes som felles.

Pålegg 9: I følge RS 2008-031 skal det være atskilte bad og toaletter for kvinner og menn, jf. pkt. 3.2. I boliger hvor det bor både familier og enslige, kan det ikke være kun felles toalett, det må også være tilgang til atskilte toalett som må tydelig merkes for kvinner eller menn.

Frist: 17.4.2019

Ved befaring fant vi ulike gjenstander, blant annet møbler, lagret nær søppelkontainere utendørs ved en boligblokk for familier.

Pålegg 10: Mottaket skal sikre at brennbart materiale ved boligene ikke mellomlagres unødige jf. RS 2008-031 punkt 3.4.1.f. Mottaket må utarbeide en rutine som sikrer at brennbart materiale fjernes og ikke blir lagret unødige.

Frist: 17.4.2019

Ved befaring av en boenhet ved mottaket fant vi utilstrekkelig skjerming i vindu på et bad ved dusjrom.

Pålegg 11: Mottaket må skjerme beboere mot uønsket oppmerksomhet. Mottaket må sørge for tilstrekkelig skjerming av vinduer på badene der dette mangler. For eksempel ved montering av gardiner, folie eller lignende jf. RS 2008-031, pkt. 3.3. b.

Frist: 17.4.2019

På mottakets kontemplasjonsrom var det bønneteppe på gulvet og på veggen var det bilder med religiøst innhold. Rommet kan derfor ikke betraktes som religionsnøytralt.

Pålegg 12: Mottaket skal ha et rom for kontemplasjon, rommet må gjøres religionsnøytralt og kunne disponeres av alle beboere som ønsker det, jf. rs 2008-031 jf. pkt 3.2. e.

Frist: 17.4.2019

Ved befaring i en bolig fant vi askebegre på bord i fellesstue, som bar preg av å ha vært nylig brukt.

Pålegg 13. Det er røykeforbud på fellesarealer jf. husregler for mottak. Håndheving av røykeforbud må gjøres i sammenheng med krav til systematisk sjekk av brannrisiko og brannsikkerhetstiltak jf. 2008-031 pkt 3.4.1. b. Mottaket må også påse at husreglene blir fulgt gjennom rutiner, husbesøk og gjøre nødvendige tiltak jf. husregler RS 2008-031V pkt 2.

Frist: 17.4.2019

Konklusjon

Det er gitt 13 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

26.03.2019

Belen Vinuesa Birkenes

regiondirektør

Faustin Gasana

Seniorrådgiver