



Tilsyn/ etterkontroll

For Refstad statlige mottak

Utlendingsdirektoratet

Norwegian Directorate

of immigration

Rapport fra tilsyn/etterkontroll for Refstad statlig mottak

Tilsyn/etterkontroll er en gjennomgang av driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av mottak.



Rapport, Refstad statlig mottak, juni 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Refstad statlig mottak for asylsøkere

Driftsoperatør: Hero

Mottaksnummer: 0321

Antall plasser: Inntil 350

Kontaktinformasjon: Varighet fra 01.09.2014 til 01.09.2018, med opsjonsmulighet på forlengelse av drift på to år. Opsjonen er utløst og avtalen varer frem til 1.september 2020.

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero gjeldende fra 01.09.2014
- Tilbud fra Hero om drift av mottak
- Årsplan 2019
- Budsjett 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring registrert 1.3.2019
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt tilsynsmøte 26. juni 2019 med følgende til stede:

Fra UDI: Sabina Avdic, Knut Jostein Berglyd og Vivian Ellingsen Gotaas

Fra Driftsoperatør: Ketil Blinge.

Fra mottak: Balasubramaniam Venkatasamy (mottaksleder), Najareh Mirsajeidi (økonomiansvarlig – Nestleder), Asja Alijevna (logistikkansvarlig), Tor Gunnar Johansen (Vaktmester – Brannvernleder), Nigel Viktor Mall (barnefagligansvarlig), Pankaj Kafley (aktivitetsansvarlig) og Zora Radetic (Lønn).



Kort oppsummering

Tilsynet på Refstad statlig mottak hadde fokus på følgende fellestemaer:

- Organisatoriske, administrative og økonomiske forhold (RS 2008-035, RS 2008-044, RS 2011-042 og RS 2008-026)
- Avtale om behandling og sikring av personopplysninger (RS 2008-026 Krav til databehandling og taushetsplikt i statlige mottak)
- Arbeid med barn og unge, forebygging og håndtering av grenseoverskridende atferd mot barn og ungdom (RS 2011-011, RS 2010-085)
- Særskilte fokusområder i 2019- samtale med barn og enslige mindreårige med følgeperson
- RS 2010-165 Krav til informasjonsarbeid i transittmottak

Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere

Det ble sendt brev til Bydel Bjerke v/Oslo kommune, Politiets utlendingsenhet, Helsetjeneste på mottak v/Helseetaten, NOAS, IOM og IMDI.

Tilbakemelding fra NOAS og Helsetjenesten v/Helseetaten med kommentarer om godt samarbeid med mottaket.

Gjennomgang av pålegg fra forrige tilsyn/etterkontroll

Pålegg fra forrige tilsyn er lukket.

Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Ingen tilsyn hvor Hero er ansvarlig part.

Kort oppsummering av funnene fra tilsyn/etterkontroll

Hovedinntrykket er at Refstad statlig er et veldrevet mottak med en erfaren driftsoperatør. Mottaket har håndtert siste års utfordringer og variasjoner i driften på en god måte.

Konklusjon av tilsyn/ etterkontroll

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.