

**UDI**

# Rapport fra UDIs kontroll

av Hobøl asylmottak, tilrettelagt avdeling

Utlendingsdirektoratet  
Norwegian Directorate  
of Immigration

## **Rapport fra kontroll av driften ved Hobøl asylmottak, tilrettelagt avdeling**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

## Rapport, Region Indre Østland, november 2019

### Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Hobøl asylmottak

Driftsoperatør: Ostra Consult AS

Mottaksnummer: Ordinær avdeling: 0109

Tilrettelagt avdeling: 0150

Antall plasser: Ordinær avdeling: 130 (104 faste + 26 stykkprisplasser)

Tilrettelagt avdeling: 20 (17 faste plasser + 3 stykkprisplasser)

### Kontraktsinformasjon:

Varighet: 15.2.2013 til 15.2.2019, forlenget til 31.3.2020

I drift siden: 1.2.2002

### Rapporten er basert på:

- Kontrakt mellom UDI og Ostra Consult AS gjeldende fra 1.4.2019
- Tilbud fra Ostra Consult AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Ostra Consult AS
- Årsplan 2019
- Årsrapport 2018
- Budsjett 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring registrert innen fristen
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt møte 29.10.2019 med følgende til stede:

Fra UDI: Lagina Høstmælingen og Randi Parelus Nyheim  
Fra Driftsoperatør: Olav Strand  
Fra mottak: Isa Mustafa (mottaksleder) og øvrige ansatte (under relevante punkter)

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Hobøl asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Oppfølging av unge menn (diverse rundskriv)
- RS 2008-035 Reglement for økonomiske ytelser
- RS 2010-196 Krav til oppfølging av beboere på tilrettelagt avdeling
- RS 2017-004 Varsling fra asylmottak til UDI ved kriminalitet, uro og alvorlige hendelser
- Samtale med to beboere fra tilrettelagt avdeling

For alle asylmottak

- Gjennomgang av pålegg fra kontroller
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Kort oppsummering av tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere og andre:

- Det er sendt brev til aktuelle samarbeidspartnere, UDI har på nåværende tidspunkt ikke mottatt tilbakemelding fra disse.
- UDI gjennomførte samtale med to beboere ved tilrettelagt avdeling. I samtale med den ene beboeren kom det fram at han fikk besøk fra sin familie som bor i et annet land, og at Hobøl asylmottak tilrettela for at familien kunne bo ved mottaket mens de var i Norge, slik at beboeren kunne treffe sin familie på en verdig og likestilt måte. Beboeren uttrykte stor takknemlighet for denne tilretteleggingen. I begge samtalene kom det frem hvor stor betydning den enkelte ansatte ved tilrettelagt avdeling har for beboerne, og den verdigheten som ansatte møter beboerne med, ikke minst i de mest sårbare situasjoner, hvor beboere er prisgitt forståelse og empati for situasjonen de er i. Begge beboerne uttrykte på hver sin måte at mottaket strekker seg langt for å bistå personer som er i en krevende livssituasjon, og hvor viktig det er for den enkelte beboer å bli møtt på en likeverdig og likestilt måte, som de opplever fra ansatte ved Hobøl asylmottak.

## Konklusjon

Det er ikke funnet avvik på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

07.11.2019

Siv Kjelstrup

regiondirektør

Randi Parelius Nyheim

rådgiver