

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Arna asylmottak

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Arna asylmottak

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Rapporten betraktes som endelig dersom vi ikke får tilbakemelding om faktiske feil innen to uker fra rapporten er mottatt.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Rapport, Regionkontor Vest, juli 2019

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Arna asylmottak

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Mottaksnummer: 1208

Antall plasser: Ordinær avdeling: 180 plasser (144 faste + 36 stykkpris plasser)

Kontraktsinformasjon: Varighet 01.07.2014 til 30.06.2020

I drift siden 1987

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2019
- Årsrapport 2018
- Budsjet 2019
- Regnskap 2018
- Egenerklæring registrert 01.03.19
- Kontroll av registreringer i System for elektronisk samhandling med asylmottak (Sesam)
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Tilbakemelding fra kvinnegruppa
- Møte med kvinnegruppa 06.06.19
- Samtaler med barn 06.06.19

- Tilbakemelding fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)
- Øvrig dokumentasjon
- Befaring av boligmassen
- Meldt møte 06.06.19 med følgende til stede:

Fra UDI: Faustin Gasana og Bjørn T. Vaage

Fra Driftsoperatør: Anpuchelvan Mahesan

Fra mottak: Frank Ove Stiby (mottaksleder), og øvrig ansatte (under relevante punkter)

Kort oppsummering

Kontrollen ved Arna asylmottak hadde fokus på følgende temaer:

- Barn og unge inkludert samtale med barn (RS 2011-011, RS 2010-085, RS 2014-015)
- Databehandling, personvern og taushetsplikt (RS 2008-026)
- Oppfølging av unge voksne menn (RS 2008-031, RS 2017-002, RS 2017-004 osv.)
- Omsorgsarbeid for enslige mindreårige (RS 2011-034)
- Plan-, rapporterings-, og økonomiarbeid (RS 2008-044)
- Innkvartering (boforhold og fellesarealer) (RS 2008-031)
- Bemanning og kompetanse (RS 2010-084)
- Bruk av tolk og språkassistenter (RS 2008-029)

For alle mottak

- Gjennomgang av pålegg fra kontroller
- Oppfølging av eventuelle eksterne tilsyn

Pålegg

RS 2017-002 Krav til informasjonsarbeid i ordinære statlige mottak

1 pålegg:

Gjennomgangen av relevante dokumenter etter kontrollmøte viser at mottaket ikke har hatt et samarbeid med skolen i forbindelse med gjennomføring av deler av informasjonsprogrammet for barn og unge. Iht. RS 2017-002 pkt. 5.2 tredje kulepunkt skal mottaket tilstrebe et nært samarbeid med skolen, med det siktemål at programmet og skoleundervisningen utfyller hverandre. Det er ikke nødvendig at målgruppen går gjennom de samme temaene i skolen og på asylmottaket, jf. RS 2017-002V1 pkt. 2.3.

Pålegg: Mottaket må ta initiativ til et samarbeid med skole som sikrer at skolens undervisning og informasjonsprogrammet utfyller hverandre. UDI ber om å få tilsendt kopi av samarbeidsavtale med skole mht. informasjonsprogram for barn og unge.

Frist: 15.08.19

RS 2011-034 Krav til omsorgsarbeid for enslige mindreårige i mottak

2 pålegg

I samtaler med barn på mottaket kom det fram at en enslig mindreårig beboer ikke hadde hatt kontakt med sin representant i det siste halvåret. I henhold til rundskriv RS 2011-034 pkt. 2.2.c. skal mottaket tilrettelegge for at den enslige mindreårige får kontakt med sin representant når han/hun har behov for det.

Pålegg:

Mottaket må utarbeide rutiner for å sørge for at den enslige mindreårige får kontakt med sin representant når han/hun har behov for det. UDI ber om å få tilsendt skriftlige rutiner.

Frist: 15.08.19

I tilbakemelding fra en representant for enslige mindreårige framkom det at representanten ikke hadde jevnlig kontakt med Arna mottak. Det er et krav fra UDI at mottaket skal sørge for god kommunikasjon mellom de ansatte og representanten, jf. RS 2011-034 pkt. 2.2.d. For å ivareta oppfølgingen og omsorgen for den enkelte enslige mindreårige, er det viktig å utvikle felles forståelse for hva som til enhver tid gir den best mulige omsorgen.

Pålegg:

Mottaket må oppdatere sine rutiner for å sikre jevnlig kontakt med representant og mottaksansatte, samt dialog for å ivareta omsorgen til den enkelte enslige mindreårige. Vi ber om å få tilsendt de oppdaterte rutinene.

Frist: 15.08.19

RS 2012-018 Krav til arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige beboere i statlige mottak

1 pålegg

Gjennomgangen av relevante dokumenter etter kontrollmøte viser at mottaket ikke har gjennomført individuell kartlegging for en enslige mindreårig med følgepersoner. I henhold til

UDI

RS 2012-018 skal arbeidet med individuell kartlegging og tiltaksplan blir en integrert del av mottakets omsorgs- og oppfølgingsarbeid, jf. rundskrivets pkt. 2. og 3.

Pålegg:

Mottaket må utarbeide rutiner slik at individuell kartlegging og tiltaksplan er et aktivt redskap i oppfølgingsarbeidet ved mottaket, samt at kartleggingsarbeidet blir prosessorientert i tråd med RS 2012-018V5

Frist: 15.08.19

Konklusjon

Det er gitt 4 pålegg om retting av mangler på de områdene som er kontrollert. Det er gitt frister for retting av manglene, jf. driftsavtalens pkt. 14.2. Uavhengig av ilagte pålegg og retting av disse, vil UDI vurdere alle funn mot driftsavtalens pkt. 14, herunder eventuelle sanksjoner dersom det avdekkes kontraktsmessig mislighold i henhold til dette punkt.

Utlendingsdirektoratet

05.07.19

Belen Vinuesa Birkenes

regiondirektør

Faustin Gasana

Seniorrådgiver