

Пока Вы ожидаете ответа на Ваше заявление

Если нам необходимо сделать дополнительные проверки

В том случае, если нам необходимо осуществить дополнительные проверки в Вашем деле, получение Вами ответа может задержаться. Дополнительные проверки могут заключаться, например, в более тщательном контроле Ваших документов или подтверждении Вашей личности. Могут быть и другие проверки. Директорат по делам иностранцев часто зависит от помощи других органов власти. Все это может привести к задержкам.

Время ожидания ответа никак не связано с вероятностью получения Вами разрешения на пребывание в Норвегии. Возможно, кто-то из Ваших соседей в пункте приема беженцев получит ответ быстрее, чем Вы. Это не означает того, что с Вашим заявлением что-то не так или, что Директорат забыл о Вас. Это обусловлено организацией нашей работы.

Вы будете извещены, когда мы закончим рассмотрение Вашего дела.

Могу ли я повлиять на время рассмотрения моего заявления?

Вы не можете оказать влияния на то, как долго мы будем рассматривать Ваше заявление.

Если Вы позвоните нам, чтобы узнать, как долго Вам придется ждать ответа, Вы получите ту же информацию, что и в брошюре о сроках делопроизводства. Мы не сможем дать Вам дополнительную информацию о времени ожидания.

Если Вы не хотите дожидаться ответа из Директората, Вы можете получить материальную помощь для возвращения на родину или в другую страну, в которой у Вас есть разрешение на пребывание.

Вы можете получить информацию о порядке получения и размере материальной помощи для возвращения на родину на сайте www.udi.no/retur. Также Вы можете обратиться в Международную организацию по миграции (IOM) для получения дополнительной информации по телефону 23 10 53 20 или на сайте www.iom.no.

Пересылка документов, подтверждающих личность, или медицинских справок

Документы, подтверждающие личность, направляются в полицию

Важно, чтобы Вы сделали все возможное для представления документов, подтверждающих Вашу личность. Вы не должны отправлять оригиналы документов в Директорат по делам иностранцев. Вы должны передать их в органы полиции по месту жительства. Также документы можно выслать по почте в миграционный отдел полиции по адресу:

Politiets utlendingsenhet
v/ Dokumentsenteret
Postboks 2095 Vika
0125 Oslo

Вы должны указать Ваше имя и DUF-номер на сопроводительном листке и вложить его в конверт.

Медицинские справки направляются в Директорат по делам иностранцев

В случае наличия у Вас проблем со здоровьем, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение при рассмотрении Вашего заявления, Вам следует получить справку у врача. Справка отправляется в Директорат по делам иностранцев по адресу:

UDI
Postboks 2098 Vika
0125 Oslo

Вы должны указать Ваше имя и DUF-номер на сопроводительном листке и вложить его в конверт.

Информация по электронной почте

Вы будете получать информацию о Вашем деле по электронной почте. Сообщения будут отправляться на указанный Вами адрес электронной почты.

Первое сообщение от нас Вы получите, когда Ваше дело поступит к нам из полиции. Затем мы будем отправлять Вам и другие сообщения, как, например, сообщение о начале рассмотрения дела или сообщение о принятом решении.

Сообщения будут написаны на норвежском и английском языках. В них не будет информации о том, что Вы просите убежища.

Если Вы не желаете получать от нас электронную почту, Вам необходимо сообщить нам об этом. Вы можете обратиться в нашу информационную службу по телефону 23 35 16 00.