

# بينما تنتظر الردّ على طلب لجوئك

## إجراء تحقيقات إضافية في القضية

إذا وجدنا بأننا يجب أن نجري تحقيقات إضافية في قضيتك، فقد يؤدي ذلك إلى مرور وقت أطول قبل حصولك على ردّ من جانبنا. التحقيقات الإضافية، على سبيل المثال، قد تكون التحقق أكثر من وثائقك أو التثبت من هويتك. وقد تُجرى تحقيقات أخرى أيضاً. غالباً ما تضطر مديرية شؤون الأجانب للاعتماد على مساعدة جهات عامّة أخرى لإجراء هذه التحقيقات. لهذا السبب قد تستغرق التحقيقات وقتاً أطول.

ليس لمدة الإنتظار أيّة علاقة بحصولك أو عدم حصولك على تصريح الإقامة في النرويج. ربّما يحصل البعض ممّن يعيشون في مركز استقبال اللاجئين حيث تسكن على الردّ على طلباتهم بشكل أسرع مقارنةً بك، ولكن هذا لا يعني أنّ طلب لجوئك فيه عيوب أو أنّ مديرية شؤون الأجانب قد نستك. هذا سببه الطريقة التي ننظم عملنا به في مديرية شؤون الأجانب. سنحيطك علماً بالنتيجة عندما ننتهي من معالجة طلبك.

## هل بإمكانني أن أؤثّر على طول المدة التي تستخدمها مديرية شؤون الأجانب لمعالجة طلب لجوئي؟

ليس بإستطاعتك التأثير على طول المدة التي تستغرقها معالجة طلب لجوئك.

إذا اتّصلت بنا هاتفياً للسؤال عن مدة الإنتظار للحصول على ردّ السلطات على طلب لجوئك، فسوف تحصل على نفس المعلومات الموجودة في نشرة المعلومات حول مدد الإنتظار. إذ لا يمكننا إعطاءك مزيداً من المعلومات حول المدة التي يجب عليك أن تنتظرها.

ولكن إذا لم تكن لديك رغبة في الإنتظار حتى تعالج مديرية شؤون الأجانب طلب لجوئك، يمكنك الحصول على دعم مادي للعودة إلى وطنك الأم، أو إلى بلد آخر حصلت فيه على تصريح بالإقامة.

يمكنك أن تقرأ عن كيفية تقديم طلب للحصول على الدعم للعودة ومقدار الدعم الذي يمكن الحصول عليه على صفحة الانترنت: [www.udi.no/retur](http://www.udi.no/retur). يمكنك أيضاً أن تتّصل بالمنظمة العالمية للهجرة (IOM) للحصول على مزيد من المعلومات بالإتصال بالرقم 20 53 10 23 أو عبر موقع المنظمة على الانترنت [www.iom.no](http://www.iom.no).

## إرسال وثائق اثبات الشخصية أو التقارير الطبية

### وثائق اثبات الشخصية تُرسل للشرطة

من المهم أن تفعل ما في وسعك للحصول على وثائق اثبات الشخصية (وثائق الهوية). يجب عليك عدم إرسال المستندات الأصلية إلى مديرية شؤون الأجانب، بل سلمها للشرطة حيث تعيش. يمكنك أيضا إرسال الوثائق بالبريد إلى شرطة الهجرة Politiets utlendingsenhet على هذا العنوان:

Politiets utlendingsenhet  
v/ Dokumentsenteret  
Postboks 2095 Vika  
0125 Oslo

يجب عليك كتابة اسمك ورقم ملف لجوئك (DUF-nummer) على ورقة تضعها مع وثائقك في الظرف.

### التقارير الطبية تُرسل إلى مديرية شؤون الأجانب (UDI)

إذا كان لديك مشاكل صحّية تعتقد أنها قد تؤثر على طلبك، فمن المهم أن تحصل على تقرير طبيّ بحالتك الصحية من طبيبك. يجب إرسال التقرير إلى مديرية شؤون الأجانب على هذا العنوان:

UDI  
Postboks 2098 Vika  
0125 Oslo

يجب عليك كتابة اسمك ورقم ملف لجوئك (DUF-nummer) على ورقة تضعها مع التقرير في الظرف.

### إرسال المعلومات عبر البريد الإلكتروني

سوف تتلقى معلومات عن طلب لجوئك عن طريق البريد الإلكتروني. سيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أعطيته لنا.

الرسالة الأولى التي تتلقاها منا هي عندما نستلم ملف لجوئك من الشرطة. شيئا فشيئا سوف نرسل أيضا أنواعا أخرى من الرسائل على سبيل المثال، أن طلب لجوئك هو قيد المعالجة أو أننا قد اتخذنا قرارا.

ستكتب الرسائل باللغتين النرويجية والإنجليزية، ولن تحتوي على معلومات تشير إلى أنك طالب اللجوء.

إذا كنت لا ترغب في استلام الرسائل الإلكترونية من طرفنا، يجب عليك أن تخبرنا بذلك. في هذه الحالة يمكنك أن تتصل هاتفيا بخدمة تقديم الإرشادات (veiledningstjenesten) التابعة لنا على رقم الهاتف 23351600.