

UDI

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak, tilrettelagt
avdeling

Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak tilrettelagt avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Endelig rapport er offentlig og vil bli publisert på UDIs hjemmesider. Rapporten vil også bli sendt til aktuelle samarbeidspartnere.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn: Trondheim asylmottak, tilrettelagt avdeling

Driftsoperatør: Hero Norge AS

Antall plasser: Tilrettelagt avdeling: 20 plasser

Rapporten er basert på

- Kontrakt mellom UDI og Hero Norge AS
- Tilbud fra Hero Norge AS om drift av mottak, herunder reviderte tilbud
- Referat fra forhandlinger mellom UDI og Hero Norge AS
- Årsplan 2021
- Kontroll av registreringer i MOT-portal
- Tilbakemeldinger fra Trondheim kommune
- Tilbakemelding fra samarbeidsrådet
- Øvrig dokumentasjon
- Meldt kontrollmøte 06.12.2021 med representanter fra driftsoperatør, asylmottak og UDI.

Tilleggsinformasjon

UDI har innhentet tilbakemelding fra Trondheim kommune i forkant av kontrollen. Vertskommunen informerte om godt samarbeid med mottaket og særlig om godt samarbeid vedrørende tjenester for beboere på tilrettelagt avdeling. UDI er i dialog med driftsoperatør for håndtering av de avvik som er funnet.

Pålegg:

Kartlegging og registrering

Beskrivelse:

Det kom frem på møtet at avdelingen har gode rutiner for kartlegging og registrering, men de bruker i hovedsak eget dataprogram, Extensor.

Hjemmel:

Generelle krav, punkt 6.1 c

Gradering:

2

Pålegg:

DRO må sikre at de ansattes kartlegging og registrering av informasjon om beboere blir lagt i UDIs elektroniske løsning, MOT-Portal. UDI ber om en redegjørelse for hvordan dette vil bli ivare tatt.

Tiltaksplaner

Beskrivelse:

En kontroll i MOT viser at flere av tiltaksplanene mangler tiltak som kan bidra til at beboeren blir i stand til å flytte tilbake til ordinært mottak, bosettes eller returnere til hjemlandet.

Hjemmel:

Krav til drift av tilrettelagt avdeling, punkt 5.2 a

Gradering:

2

Pålegg:

Avdelingen må sørge for at alle beboere har tiltaksplaner som inneholder fremtidsplaner. UDI ber avdelingen redegjøre for hvordan de vil sikre dette.

Informasjonsprogram

Beskrivelse:

Flere beboere på tilrettelagt har et informasjonsprogram som er særlig tilpasset den enkelte, gjennom daglige og uformelle samtaler blant annet. Det kom frem på møtet at dette ikke blir registrert i UDIs elektroniske løsning.

Hjemmel:

Krav til drift av tilrettelagt avdeling, punkt 5.1 c

Gradering:

2

Pålegg:

Avdelingen må sikre at all informasjon som er en del av informasjonsprogrammet blir registrert på den enkelte beboer i UDIs elektroniske løsning MOT-Portal, også uformelle samtaler. Det må fremlegges en plan for hvordan man sikrer at beboere som får et tilpasset informasjonsprogram får gjennomgått alle moduler og at dette blir registrert i MOT-Portal.

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

08.02.2022

Rune Vordahl

regiondirektør

Birgitte Hopstad
seniorrådgiver