

# Rapport fra UDIs kontroll

av Sunndal asylmottak N2 ord avd



### Rapport fra kontroll av driften ved Sunndal asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Sunndal N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	100



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Sunndal asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid



## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



# Pålegg

## Ikke varslet UDI om mangler i leveransen

**Beskrivelse:**

Hvis leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt i henhold til avtale, skal leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Under kontrollen på Sunndal asylmottak, fant UDI at leveransen på Sunndal asylmottak ikke er i henhold til avtale. Dette gjelder for eksempel manglende kompetanse til personen med ansvar for arbeidet med barn og unge, manglende bemanning og manglende bygningsmessig standard. UDI kan ikke se at leverandør har varslet UDI i henhold til varslingsplikten.

**Hjemmel:**

Rammeavtale – variabel kapasitet. Drift av mottak for asylsøkere mellom Hero Norge AS og UDI, punkt

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Leverandør må umiddelbart rapportere til UDI skriftlig om eventuelle pågående mangler i leveransen. Leverandør må utarbeide rutine for varsling til UDI dersom leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt. Rutinen sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024

## Manglende bemanning og kompetanse i forhold til tilbud

**Beskrivelse:**

Under kontrollen på Sunndal asylmottak og tilsendt oversikt over ansatte og deres kompetanse, fant UDI at driftsoperatør ikke leverer det antall årsverk og den kompetansen som er avtalt i avtalens pris- og betalingsinformasjon. Leveransen på Sunndal asylmottak er derfor ikke i henhold til avtale. Informasjon om avvik funnet mellom avtale og leveranse sendes driftsoperatør i egen e-post. Det vil bli aktuelt med prisreduksjon for manglende leveranse.

**Hjemmel:**

Avropsavtale under rammeavtale for variabel kapasitet (nivå2) mellom Hero AS og UDI, vedlegg 2

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må etablere rutiner som sikrer rekruttering av kompetanse som er i samsvar med avtalens pris- og betalingsinformasjon. Driftsoperatør må legge frem dokumentasjon som viser at asylmottaket har rett antall ansatte med rett kompetanse som beskrevet i avtalens pris- og betalingsinformasjon. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjonen og godkjent denne.

**Avslutningsdato:**

07.01.2025

## Bosettingsamtaler er ikke gjennomført innen frist

**Beskrivelse:**

Asylmottaket skal gjennomføre bosettingsamtale med beboerne så snart mottaket får melding om det i Mot-portal. Som hovedregel skal samtalen gjennomføres innen 14.dager.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser 4.3.2 a)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

UDI har fått informasjon om at flere beboere ved Sunndal asylmottak har overgått fristen på 14. dager for gjennomføring av bosettingssamtale. Vi ber om at mottaket gjennomgår sine rutiner og setter i gang tiltak for å unngå at dette oppstår i fremtiden. Vi ber videre om at tiltak sendes inn til UDI.

**Avslutningsdato:**

24.05.2024

## Barnefaglig ansvarlig oppfyller ikke kravet til formalkompetanse

**Beskrivelse:**

Under kontrollen ble det avdekket at barnefaglig ansvarlig ikke oppfyller kravet om barnefaglig utdanning på høyskolenivå. Der er ikke søkt om dispensasjon fra kravet.

**Hjemmel:**

Krav til drift av ordinære plasser punkt 3.1.2 a)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal ha en ansatt med dokumentert barnefaglig utdanning på høgskolenivå, med ansvar for arbeidet med barn og unge (barnefaglig ansvarlig). UDI ber om skriftlig bekreftelse og dokumentasjon på at Sunndal mottak har barnefaglig ansvarlig som oppfyller kravet til formalkompetanse.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024

## Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold

**Beskrivelse:**

I henhold til oppgraderingsplan i tilbud, har driftsoperatør forpliktet seg til å gjennomføre oppgradering og vedlikehold slik at bygningsmassen tilsvare karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler). Under befaringen den 15.10.2024 ble det registrert følgende mangler: Vaskerommene i B og C bygget var gjennomgående i svært dårlig forfatning, og må oppgraderes. Det er utfordringer knyttet til ventilasjon og flere komfyrer på rom/leiligheter har ikke avtrekksvifte. A103 hadde hatt vannlekkasje og var under total oppussing. A202 dårlig renhold, skifte dørhåndtak inn til bad B312 slitt gulvbelegg, behov for å male vegger. Dør inn til do på barnebase: Bør skiftes (ikke hele rene flater) Skifte gulvbelegg i korridor i 1 etg. på B-Bygg Treningsrom og bordtennisrom bør oppgraderes – gulv/vegger Oppgradere dører slik at de har hele rene flater – det ble befart flere svært slitte dører. Sikre hele, rene og vaskbare flater på alle bad. Sikre hele, rene og vaskbare flater på samtlige gulv. Sikre hele, rene og vaskbare flater på samtlige vegger. Sikre hele, rene og vaskbare flater på samtlige vinduer. Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at standard skal tilsvare oppnådd karakter ved tildelt kontrakt (karakter 7, - God nok, uten klare mangler eller slitasje) og som skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

**Hjemmel:**

Forpliktende oppgraderingsplan i Heros tilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold slik at standard 7 opprettholdes gjennom hele driftsperioden. Plan for vedlikehold og oppgradering og fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført, sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

19.12.2024

## Ikke tilfredsstillende hygieniske forhold

**Beskrivelse:**

Under befaringen den 15.10.2024 ble det avdekket dårlig renhold generelt i bygningsmassen. Konkrete eksempler: A106 hadde svært dårlig renhold og rotete. A202 dårlig renhold Flere av de befarte rommene bar preg av dårlig renhold over tid – skitne ventiler, vegger, tak, gulv etc. Skitne vaskerom (her er det behov for total oppgradering, se pålegg om vedlikehold) Skitne komfyrer og kjøleskap Slitte madrasser, der mange har behov for utskiftning. UDI understreker at listen ikke er uttømmende, og at det må være tilfredsstillende hygieniske forhold på hele asylmottaket.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 2.2.b

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må påse at det er tilfredsstillende hygieniske boforhold. Asylmottaket må utbedre de konkrete eksemplene som er gitt, og utarbeide en konkret plan som innebærer oppfølging av renhold og eventuelt også nedvask ved behov. Dokumentasjon på innkjøp av nye madrasser, dokumentasjon på utbedringer av de konkrete eksemplene og videre plan for oppfølging av renhold/nedvask, sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024

## Manglende lås på bad og toalett

**Beskrivelse:**

Under befaring ble det observert at flere bad og toalett manglet lås. Dette er også en tilbakemelding vi har fått fra beboerne på asylmottaket.

**Hjemmel:**

Generelle krav 2.2 c)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sørge for at alle bad og toalett kan låses. Pålegget lukkes når der foreligger dokumentasjon på at alle bad og toalett på asylmottaket kan låses.

**Avslutningsdato:**

19.11.2024

## Manglende flammehemmende trekk

**Beskrivelse:**

Under befaring ble det avdekket at noen av madrassene i sengene manglet flammehemmende trekk.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5 g

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må ha flammehemmende trekk som tilfredsstillende krav i henhold til Norsk Standard NS-EN 597-2:2015 på alle madrasser. UDI ber om at beboerne orienteres om viktigheten av flammehemmende trekk, og at kontroll av at alle senger har flammehemmende trekk innarbeides i rutinen for "brannvernrunde". Rutinen sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

08.11.2024

## Manglende brannteppe

**Beskrivelse:**

Under befaring ble det avdekket at mottaket ikke hadde brannteppe på rom A106.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5.f

**Gradering:**

1

**Pålegg:**



Asylmottaket skal ha brannteppe i alle rom med kokemuligheter. Asylmottaket skal påse at alle rom med kokemuligheter har brannteppe. Dokumentasjon på dette sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

08.11.2024

## Manglende trygghet og sikkerhet

**Beskrivelse:**

Under kontrollmøte ble det ved to anledninger observert biler i høy fart rundt mottaket.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2 målsetting

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at adkomsten til biler begrenses, slik at de ikke kan kjøre inn på mottakets område i høy fart. Dokumentasjon sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

19.11.2024

## Manglende ekstern veiledning

**Beskrivelse:**

Ifølge Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 kompetanse, bokstav i) skal mottaket sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. I tilsendte oversikt over gjennomført og planlagt ekstern veiledning på Sunndal asylmottak, får ikke de ansatte tilstrekkelig ekstern veiledning i 2024.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.1.2 i)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at de ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Plan for ekstern veiledning for ansatte som sikrer at dette kravet blir ivaretatt, sendes UDI for lukking av pålegg. Viser til rapportering 15.11.2024, og sender pålegget tilbake, da det ikke framgår antall timer i den vedlagte planen.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024

## Ikke oppdaterte henvisninger i årsplan 2024

**Beskrivelse:**

Ved gjennomgang av dokumenter i forkant av kontroll, kom det fram at mottaket referer til "UDIs retningslinjer for varsling om sårbare grupper og beboere med særskilte behov" i sin årsplan. Dette dokumentet er utgått, og er nå inkludert i Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 6.2.4 a) om varsling og Rutinebeskrivelse for Generelle krav til drift av asylmottak. Asylmottaket skal være kjent med, og overholde, alle avtalens styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante. Styringsdokumenter til enhver til å finne på [www.udi.no](http://www.udi.no)

**Hjemmel:**

Rammeavtale – variabel kapasitet. Drift av mottak for asylsøkere mel Hero Norge AS og UDI, punkt 7

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at mottakets årsplan, rutiner og andre dokumenter er oppdaterte i henhold til gjeldene styringsdokument. Oppdatert årsplan for 2024 med oppdaterte referanser, sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

19.11.2024

## Ikke oppdaterte henvisninger i skriftlig rutine for arbeidet med barn og unge

**Beskrivelse:**

Ved gjennomgang av dokumenter i forkant av kontroll, kom det fram at asylmottaket, henviser det til utgått retningslinje 2012-018 og 2012,-037 under punktet om individuell kartlegging og tiltaksplan. Disse retningslinjene er utgått og er erstattet av Rutinebeskrivelse for asylmottak med plasser for enslige mindreårige, punkt 5 som heter: Rutiner for arbeid med individuell kartlegging og tiltaksplan for enslige mindreårige i asylmottak. Denne gjelder også for ordinære mottak som har EMA med følgeperson. Rutinen for arbeid med barn og unge henviser innledningsvis til "akuttinnkvartering" og hvilke krav som gjaldt for den driften. Rutinen bør oppdateres, slik at kravene samsvarer med nåværende drift. UDI anbefaler å skille ut en egen rutine for "håndtering av antatt eller faktisk omsorgssvikt, samt kontakt med barnevernet. UDI anbefaler en generell opprydding av rutinen for arbeid med barn og unge, da den kan være vanskelig å orientere seg i slik den står i dag. Asylmottaket skal være kjent med, og overholde, alle avtalens styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante. Styringsdokumenter til enhver til å finne på [www.udi.no](http://www.udi.no)

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.6.1 b) og Rammeavtale, punkt 7

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at mottakets årsplan, rutiner og andre dokumenter er oppdaterte i henhold til gjeldene styringsdokument. Oppdaterte rutine for arbeidet med barn og unge og Rutine for håndtering av antatt eller faktisk omsorgssvikt, sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024

## Ikke tilstrekkelig tilbud om fritidsaktiviteter for beboerne

**Beskrivelse:**

Asylmottaket skal legge til rette for at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket og legge til rette for at de ulike aldersgruppene har et tilbud som ivaretar ønskende og behovene deres, også i skolens ferier. Under kontrollmøte ble det avdekket av tilbud om fritidsaktiviteter har vært og er mangelfull. Dette ble også understreket i samtale med beboerne. Det forelå ingen aktivitetsplan for oktober, og tidligere aktivitetsplaner var ikke tilgjengelige.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.5

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må legge til rette for at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket og legge til rette for at de ulike aldersgruppene har et tilbud som ivaretar ønskende og behovene deres, også i skolens ferier. Aktivitetsplan for resten av 2024 og plan for det videre arbeidet rundt fritidsaktiviteter for beboerne, sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

18.11.2024

## Dårlig internett

**Beskrivelse:**

Asylmottaket skal sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. I tilbakemelding fra beboerne i forkant av kontrollmøte, og i samtalene med beboerne under kontrollmøte ble det rapportert om dårlig internett.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2 2.2 f)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket må sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter, og at kvaliteten på internett er god. Dokumentasjon sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

19.11.2024

## Manglende oppslag med kontaktinformasjon til UDI

**Beskrivelse:**

Beboerne skal kunne uttrykke sitt syn på driften av mottaket til UDI, både i forbindelse med UDIs kontroll og oppfølging av mottaket, og ellers. Under befarig ble det avdekket at det ikke var oppslag med kontaktinformasjonen til UDI Regionkontor Midt.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.4.2 b)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Beboermedvirkning skal gi beboerne reel innflytelse i saker som angår dem. Beboerne skal kunne uttrykke sitt syn på driften av mottaket til UDI, både i forbindelse med UDIs kontroll og oppfølging av mottaket, og ellers. Asylmottaket skal henge opp informasjon om dette og kontaktinformasjon til UDI regionkontor midt. Dokumentasjon av oppslag på asylmottaket sendes UDI for lukking av pålegg.

**Avslutningsdato:**

20.11.2024



## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

21.01.2025

Rikke Kjølberg

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.