

# Rapport fra UDIs kontroll

av Steinkjer asylmottak ord avd



### **Rapport fra kontroll av driften ved Steinkjer asylmottak ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Steinkjer basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	170
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Steinkjer asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- 7 Innkvartering
- 8 Beboerrettet arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid



## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



# Pålegg

## Ikke tilfredsstillende standard på WC og dusjrom.

### Beskrivelse:

Dusjrom underetasje er nedslitt og med utilstrekkelig ventilasjon løsning. Vanskelig og uhensiktsmessig planløsning på WC/dusj i 1. etg i bygg Fergeland 61. Disse var også nedslitt og i dårlig forfatning, - herunder malingsavskalling/råte/svartsopp i vinduer. Tilbyder skisserte planer for ombygging av dusj og toaletter under befaringen.

### Hjemmel:

Generelle krav, punkt 2.2.b og Avtalen, Tilbyders tilbud

### Gradering:

1

### Pålegg:

Asylmottaket leverer en plan for renovering og ombygging av dusj/WC rom.

### Avslutningsdato:

---

## Manglende ventilasjon dusj i underetasje.

### Beskrivelse:

To dusjer i underetasje Fergeland 61, hvor begge er lokalisert i samme rom, har ikke tilstrekkelig ventilasjon. Foruten potensielle skader på bygg, vil dette påvirke de hygieniske forholdene i våtrommet.

### Hjemmel:

Generelle krav, punkt 2.

### Gradering:

1

### Pålegg:

Asylmottaket leverer en plan for utbedring av ventilasjon av dusjrom i underetasje.

### Avslutningsdato:

---

## Fjerne løs kokeplate ved tørketrommel.

### Beskrivelse:

Det var etablert en kokestasjon rett ved siden av tørketrommel i forrommet til felles kjøkken i 1. etg i bygg Fergeland 61. Kokeplaten manglet komfyrvakt og var plassert slik at det utgjorde en brannrisiko ifm støv/lo fra tørketrommel plassert på benk under. Kokeplaten må fjernes og erstattes av komfyr/avtrekk som tilfredstiller gjeldende krav.

### Hjemmel:

Generelle krav, punkt 2.5

### Gradering:

1

### Pålegg:

Løs kokeplate fjernes.

### Avslutningsdato:

---

## Manglende renhold av fellesareal.

**Beskrivelse:**

Tak, vegg, splash-plater på kjøkken 1.etg Fergeland 61 var fullt av fett og sprut fra matlaging. Dette må holdes rent for å opprettholde tilfredsstillende hygienisk standard for matlaging. Bad og dusj hadde manglende renhold, spesielt i kroker, mellom vegg dusjkabinetter og rundt toalett.

**Hjemmel:**

Generelle krav, punkt 2.2 b) og n). Avtalen og Tilbyders tilbud

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Asylmottaket utarbeider og oversender UDI en rutine for renhold og kontroll av fellesareal som sørger for tilstrekkelige hygieniske forhold. Mottaket oversender bilder som dokumenterer tilfredsstillende hygienisk standard på nevnt areal innen fristens utløp.

**Avslutningsdato:**

---

## Generell standard innvendig på bygg

**Beskrivelse:**

Fergeland 61 var generelt nedslitt innvendig, til tross for at enkelte deler var utbedret. Byggets nåværende standard tilsvarer ikke et nivå tilsvarende karakter 7, «God nok (uten klare mangler eller slitasje)», uten at flater som gulv, vegg og tak gjennomgås og settes i stand. Funn av svartsopp i tak på tørkerom.

**Hjemmel:**

Generelle krav punkt 2.2. Avtalen og Tilbyders tilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket leverer en plan for renovering av vegger, tak og gulv til en standard uten klare mangler eller synlig slitasje.

**Avslutningsdato:**

---

## Manglende standard på wc/vaskerom

**Beskrivelse:**

Vaskerom med 2 toaletter i Fergeland 112 var nedslitt og med dårlig standard. Rommet kan heller ikke godkjennes som våtrom (manglende sluk).

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.1 a) og 2.2.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket leverer en plan for renovering av vaskerom så det tilfredsstiller krav til våtrom.

**Avslutningsdato:**

---

## Manglende bemanning

**Beskrivelse:**

Mottaket har i hele driftsperioden manglet ansatt i en 10% stilling som universitet/høgskole-utdannet. Ved mottakets forlengelse av ansettelsen for ekstraressurs MOT i perioden 01.10.24 til 24.12.24, er stillingen dekket opp. Mottaket må få ansatt person i 10% stillingen fra og med 25.12.24. Det vil i tillegg til dagbot bli foretatt avkortning tilsvarende 10% stilling i perioden mottaket har hatt manglende bemanning.

**Hjemmel:**

Avtalen og tilbyders tilbud

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Sørge for at asylmottakets bemanning er i henhold til avtalens Vedlegg 2.

**Avslutningsdato:**

---





## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

21.01.2025

Rikke Kjølberg

rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.