

Rapport fra UDIs kontroll

av Stavanger asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Stavanger asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Stavanger N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50

Kort oppsummering

Kontrollen ved Stavanger asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 03. EMA med følgeperson
- 13. Bruk av tolk eller språkassistent

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppen ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Rutiner for håndtering av kriminalitet, vold og overgrep mot beb. henviste til utdatert regelverk

Beskrivelse:

Oversendte dokumenter inneholder referanse til rundskriv som ikke lenger er gjeldende.

Hjemmel:

Generelle krav pkt 6.2.1 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Det forutsettes at samtlige dokumenter er oppdaterte i henhold til gjeldende regelverk og er i et format som er tilgjengelig for ansatte.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Asylmottaket mangler egen plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøtet at Stavanger asylmottak ikke har en skriftlig plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet.

Hjemmel:

Generelle krav pkt. 5.3 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for informasjon til, og kontakt med, nærmiljøet. Planen oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Ikke tilstrekkelig registrering av aktiviteter i Mot-portalen

Beskrivelse:

Under kontrollmøte kom det fram at mottaket manglet rutiner for registrering av aktiviteter i Mot-portal. Gjennomgang av registreringer i Mot-portal avdekket også at det er mangelfull registrering av aktiviteter.

Hjemmel:

Generelle krav pkt 6.1 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må ha gode rutiner for å sikre at aktiviteter registreres fortløpende i Mot-Portal. Rutinen sendes UDI for lukking av pålegg. 01.11.24: Rutine for å sikre aktivitet i Mot portal må sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

15.11.2024

Ikke oppdatert individuelt kartleggings skjema i Mot

Beskrivelse:

Ifølge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.9, bokstav c, skal mottaket ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle beboerne til enhver tid. Dokumentet skal brukes aktivt i det daglige arbeidet og oppdateres jevnlig. I forbindelse med kontrollen, så vi over kartleggings skjema i MOT. Det fremstod ikke som om dokumentet var oppdatert jevnlig, og ikke alle punkter var fylt ut.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt 4.6.5 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket skal ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle enslige mindreårige med følgeperson til enhver tid. Mottaket må gjennomgå sin praksis for kartleggings arbeidet, og iverksette tiltak som gjør at praksis blir i tråd med UDI sine krav. Pålegg kan lukkes når tiltak er iverksatt, og når alle kartleggings planer/tiltaks planer er oppdatert. 01.11.24: Det er per dags dato ingen enslige mindreårige med følge på asylmottaket, og følgelig heller ingen kartleggings skjema. Dette punktet vil mottaksoppfølger videre følge tettere opp.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Asylmottakets fellesarealer og adkomsten til disse er ikke tilrettelagt for rullestolbrukere

Beskrivelse:

Under befaring ble det avdekket at asylmottakets fellesarealer og adkomsten til disse er ikke tilrettelagt for rullestolbrukere. Fellesarealet og barnebasen er lokalisert i 6. etg uten heis.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.1 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre mottakets fellesarealer og adkomsten til disse er tilrettelagt for rullestolbrukere. Bekreftelse og fotodokumentasjon på at administrasjons- og fellesareal og adkomsten til disse er tilrettelagt for rullestolbrukere, sendes UDI for lukking av pålegg. 01.11.24: Anskaffelse av håndholdt trappestol for å sikre adkomst til fellesarealer er ikke tilstrekkelig. En rullestolbruker vil være avhengig av minimum to personer for å bli båret opp trappen til fellesarealet. Dette kan oppfattes som belastende og uverdigg for personen det gjelder. Det bør være en mer permanent og fastmontert løsning på asylmottaket som sikrer at kravet blir ivaretatt.

Avslutningsdato:

15.11.2024

Ikke levert årsrapport i henhold til krav

Beskrivelse:

Årsrapport som var levert innen frist var mangelfull på den måten at delen for rapportering manglet. Mottaket har etter forespørsel levert ny rapportering.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt. 3.1.2 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må fremlegge en kort beskrivelse av hvordan det skal sikres at årsrapport heretter blir sendt inn i henhold til Generelle krav til drift av asylmottak pkt 3.1.2 a) 01.11.24: DRO har sendt årsrapport som rapportering på pålegg. For å lukke pålegget skal DRO fremlegge en kort beskrivelse av hvordan det skal sikres at årsrapport heretter blir sendt inn i henhold til generelle krav til drift av asylmottak pkt 3.1.2 a)

Avslutningsdato:

Ikke tilstrekkelig brannsikring

Beskrivelse:

Under befaring ble det avdekket at kopp som benyttes som askebeger stod i ytre vinduskarm på terrasse i 6. etg på klubbgaten.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt. 2.5 h)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at brennbart materiale ikke mellomlagres unødig, og at askebegre og brennbart søppel er sikret og plassert i forsvarlig avstand til bygninger. Fotodokumentasjon og bekreftelse på at tiltak er iverksatt, sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Ikke komfyrvakter i fellesarealet

Beskrivelse:

Ved befaring observerte UDI at det ikke var komfyrvakt på fellesarealet i 6. etg i Klubbgata.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt. 2.5. f)

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha komfyrvakter og branntepper i alle rom med kokemuligheter. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Rollen som språkassistent fremkommer ikke i stillingsbeskrivelsen til ansatte som benyttes som dette

Beskrivelse:

Under kontrollmøte var mottaksansatte tydelig på at det kun benyttes eksterne tolker, og at ansatte ikke benyttes som språkassistenter. Det kom derimot fram gjennom beboersamtaler at ansatte benyttes som språkassistent, fordi det er vanskelig å skaffe tolk på enkelte språk.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt 4.2

Gradering:

1

Pålegg:

Dersom asylmottaket benytter ansatte som språkassistent, skal denne rollen fremkomme i stillingsbeskrivelsen til den ansatte. UDI ber om tilsendt oppdatert stillingsbeskrivelse der dette fremkommer for de ansatte som benyttes som språkassistent, eventuelt en plan der det beskrives hvordan mottaket skal unngå bruk av personale som språkassistent. 01.11.24: UDI lukker pålegget og gjør samtidig oppmerksom på «rutinebeskrivelse for generelle krav til drift av asylmottak» pkt 3.3 og 3.4 som beskriver bruk av, opplæring og oppfølging av språkassistenter i asylmottaket.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Ikke tilgjengelige låsbare skap til alle beboere

Beskrivelse:

Befaring avdekket at asylmottaket ikke har tilgjengelige låsbare skap til alle beboere. UDI ble henvist til at beboere kan låse inn eiendeler i safe i adm. bygg. I Langgata deler beboere rom og skal da ha mulighet til å låse inn private eiendeler på sted som er dem tilgjengelig. I Klubbgata bor beboere i hovedsak på enerom eller med familie med låst dør. I de tilfellene beboere deler boenhet med andre som ikke er familie må beboere ha mulighet til å låse inn private eiendeler på tilgjengelig lokasjon.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt 2.1 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at alle beboere har låsbart skap på rommet eller annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt. Bekreftelse på at skapene er installert på beboerrommene eller at det gis en annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt og tilgjengelig for beboerne, sendes UDI for lukking av pålegg. 01.11.24: Pålegg lukkes ikke da låsbart skap som tilbys beboerne er i administrasjonsbygg med begrenset bemanning. Beboerne må ha mulighet til å låse inn eiendeler trygt og tilgjengelig for beboerne. 15.11.24: UDI forstår det slik ut fra bilder som er sendt fra DRO at asylmottaket har montert hengelås på beboernes egne skap på rommene. Asylmottaket har imidlertid ikke rapportert i pålegg på hvilke endringer som er utført. Oppfølging på dette pålegget vil tas direkte av mottaksoppfølger. Pålegget lukkes.

Avslutningsdato:

15.11.2024

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold

Beskrivelse:

I henhold til tilbud, har driftsoperatør forpliktet seg til å opprettholde standard på bygningsmassen tilsvarende karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler). Under helsesjefens tilsyn 29.04.24 ble det stilt krav til renovering av bad i 2. etg i Langgata, slik at krav til tilfredsstillende renhold kan oppfylles. Under befaringen den 01.10.2024 ble det registrert følgende mangler: Bad og toalett Langgata: Ovn på toaletter er rustet, og en ovn mangler en del. Knuste speil på enkelte toalett. Andre mangler speil. Dusjrom i 2. etg av slik standard at det er vanskelig å holde rent, spesielt vegger, gulv og sluk i dusj. Vifte er skiftet ut, ellers ingen tegn til forbedring etter helsesjefens tilsyn 29.04.24. Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at gjennomsnittlig standard 7 skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Leverandørens tilbud og redegjørelse for bygg, samt avtalen om drift av Stavanger asylmottak

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må oppgradere og vedlikeholde bygningsmassen i henhold til oppgraderingsplanen og sikre at bygningsmassen til enhver tid tilsvarende gjennomsnittlig karakter 7. Plan for vedlikehold og oppgradering samt fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført, sendes UDI for lukking av pålegg 01.11.24: I pålegget beskriver UDI at owner og speil er mangelfulle og at de må skiftes ut. DRO rapporterer at dette nå er ivare tatt. UDI beskriver også i pålegg at dusjrom i 2. etg er av slik standard at det er vanskelig å holde rent, spesielt vegger, gulv og sluk i dusj. Vifte er skiftet ut, ellers ingen tegn til forbedring etter helsesjefens tilsyn 29.04.24. DRO har ikke rapportert i forhold til utbedring av dusjrom. Plan for vedlikehold og oppgradering er heller ikke sendt til UDI. Det understrekes imidlertid at listen ikke er ment å være uttømmende, og at gjennomsnittlig standard 7 skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Avslutningsdato:

15.11.2024

Stue i leilighet blir benyttet som soverom

Beskrivelse:

Gjennom beboersamtaler kommer det frem at beboere benytter stuer i leilighetene i Klubbgata som soverom, til sjenanse for beboere som må passere sovende medbeboere for gjennomgang til eget soverom. Bruk av leilighetens fellesareal blir også noe begrenset for øvrige beboere, og beboer peker spesielt på rutiner under ramadan hvor det blir utfordrende å benytte kjøkken som da er i samme rom som den sovende medbeboer. UDI vil observerte på befaring at sovesofa på stue er utslått med sengetøy på, og at der ikke er flammehemmende trekk på denne. UDI understreker at alle senger/sovesofaer som benyttes til å sove på, skal ha flammehemmende trekk.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt. 2.1 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sende en plan med beskrivelse på hvordan opprettholde leveranse i henhold til krav til ordinære plasser pkt 2.1 b)
01.11.2024: DRO rapporterer at pålegg blir ivaretatt ved gjennomføring av brannvernrunder og internkontroll.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Ikke tilstrekkelig brannsikring

Beskrivelse:

Under befarung kommer det frem at en branndør på barnebasen er lukket med hengelås, der nøkkel til låsen henger på motsatt side av karm. Dør skal kunne åpnes med et enkelt håndgrep, og mottaket må se til en alternativ metode for å sikre at barn ikke kan ta seg ut på terrasse. Dette kan for eksempel være en enkel hempe med fluoriserende skilt som gjør oppmerksom på hempen. UDI vil påpeke at barnebasen alltid skal være bemannet av ansatte ved asylmottaket når det er barn til stede jmf krav til ordinære plasser pkt 4.6.3 c)

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak pkt. 2.5

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre branndør på barnebasen på en måte som gjør at den kan åpnes med et enkelt håndgrep. Fotodokumentasjon på at nevnte utbedringer er gjennomført, sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

01.11.2024

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

20.01.2025

Juliane Kvalheim

Rådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.