

Rapport fra UDIs kontroll

av Namsos asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Namsos asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Namsos N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50

Kort oppsummering

Kontrollen ved Namsos asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet, kvinnegruppa og lokal barneverntjeneste.

Pålegg

Manglende bemanning 2

Beskrivelse:

Etter samtale mellom mottaksoppfølger i UDI og mottaksleder på Namsos asylmottak den 16.04.2024, ble UDI gjort oppmerksom på at det har vært fravær i tre stillinger på grunn av sykemelding. Det har vært fravær i to stillinger siden 01.03.2024, og i en stilling fra 11.04.24. UDI har forståelse for at ansattes sykemeldinger er utfordrende for bemanningsdekningen på mottaket. DRO har likevel plikt i henhold til driftsavtalen å sørge for at det avtalte antall årsverk UDI betaler for er fysisk til stede på mottaket, jf. avtalens punkt 14.4. Betalingsplikten opphører også ved korte sykemeldinger. Fravær av avtalte årsverk innebærer derfor at UDIs betalingsplikt stanses fra det tidspunkt årsverket ble fraværende til årsverk er tilbake på mottaket. I tillegg til at UDIs betalingsplikt opphører, varsler UDI i henhold til avtalens punkt 17.4.3 at dersom avviket ikke lukkes innen 05.06.2024, vil UDI iverksette dagbot.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Namsos asylmottak nivå 2 (Hero Norge AS).

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemannings situasjonen på Namsos asylmottak er i henhold til avtalen.

Avslutningsdato:

05.06.2024

Manglende bemanning

Beskrivelse:

UDI viser til dialog med Namsos asylmottak vedrørende bemanning. Tilbakemelding fra mottaksleder mottatt 24.01.24, gir ikke tilfredsstillende svar på bemanning i perioden 20.11.23 til 31.01.24, jamfør Hero sitt tilbud om drift av Namsos asylmottak og tilleggsavtale med årsverk for arbeid med Mot. UDI ber om skriftlig tilbakemelding på de tiltak som er iverksatt, eller som planlegges iverksatt for at asylmottaket skal få på plass manglende årsverk. UDI vil sende eget brev med informasjon om eventuell tilbakebetaling basert på mottatt dokumentasjon.

Hjemmel:

Avtale - Drift av Namsos asylmottak nivå 2 (Hero Norge AS).

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemannings situasjonen på Namsos asylmottak er i henhold til avtalen.

Avslutningsdato:

28.02.2024

Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

27.01.2025

Lena Muren
seniorrådgiver

Rune Holiløkk Vordahl
regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.