

# Rapport fra UDIs kontroll

av Måselv asylmottak ord avd



### **Rapport fra kontroll av driften ved Måselv asylmottak ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Måselv ordinære asylmottak (Mottak Nord AS)
Mottaksnummer:	927570831
Leverandør:	Mottak Nord AS
Antall faste plasser:	120
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	30



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Måselv asylmottak ord avd hadde ikke fokus på noen temaer.



## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved asylmottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.



# Pålegg

## Mangelfull økonomisk rapportering

**Beskrivelse:**

Mottaket har sendt inn en økonomisk rapport for 2023 som inneholder flere mangler.

**Hjemmel:**

3.1.3

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal årlig utarbeide en oppstilling av utgifter som er prissatt i inngåtte avtaler med UDI. Mottaket skal bruke "Mal for økonomisk rapportering". Rapporten skal inneholde riktige tall for budsjett, regnskap og avvik. I tilfeller ved avvik skal det også foreligge en avviksforklaring. Rapporten skal sendes i Mot eller på e-post til rkn@udi.no dersom Mot ikke kan benyttes.

**Avslutningsdato:**

30.10.2024

## Ikke gitt tilbakemelding angående underleverandører

**Beskrivelse:**

Manglende tilbakemelding til UDI på henvendelse i forhold til om driftsoperatør benytter underleverandører.

**Hjemmel:**

Databehandleravtale

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Det må gis skriftlig tilbakemelding i forhold til om driftsoperatør benytter underleverandører.

**Avslutningsdato:**

12.06.2024

## Manglende låser på bad og toalett

**Beskrivelse:**

Ved befaring observerte UDI at det ikke var lås på dørene til bad og toalett i beboerrommene.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2. c

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Asylmottaket skal ha låsbare dører på alle bad og toalett. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

04.12.2024

## Manglende adkomst for rullestolbrukere til asylmottakets administrasjonslokaler.

**Beskrivelse:**

Ved befaring observerte UDI at det ikke var mulig for rullestolbrukere å få adgang til mottakets administrasjon. Det er ikke i tråd med leverandørs beskrivelse og inngått avtale.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.1.c.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Administrasjonslokalene skal tilrettelegges slik at de er fullt tilgjengelige for rullestolbrukere. Dette inkluderer blant annet trinnfri atkomst. Lokalene skal oppfylle kravene til universell utforming i henhold til gjeldende byggt teknisk forskrift. Beskrivende dokumentasjon på hvordan asylmottaket har tenkt å etterleve pålegget sendes UDI. 20.12.2024: UDI ser ikke at svaret fra driftsoperatør i tilfredsstillende grad imøtekommer pålegget og bestemmelsen i «Generelle krav til drift av asylmottak» punkt 2.1 c. UDIs representanter fikk en redegjørelse ved kontroll, men kan ikke huske å ha sett et kontor i første etasje. Vi ber derfor om at dere dokumenterer at dere har et tilbud som er tilgjengelig for rullestolbrukere og andre som ikke kommer seg opp trappa på lik linje med andre beboere, og at tilbudet er tilgjengelig i ordinær åpningstid for administrasjonen.

**Avslutningsdato:**

15.01.2025

## Manglende låsbare skap på rommene

**Beskrivelse:**

Ved befaring observerte UDI at beboerne ikke har låsbare skap på rommene for å låse inn private eiendeler trygt. Muligheten til å låse inn eiendeler i administrasjonen er ikke tilstrekkelig ettersom rullestolbrukere ikke har tilgang til administrasjonens lokaler.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 2.1.c.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Alle beboere skal ha låsbart skap på rommet eller annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt. Dokumentasjon av at dette er rettet opp sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

04.12.2024

## Manglende beskrivelser i rutiner for arbeidet med barn og unge

**Beskrivelse:**

Tilsendte «Rutiner for arbeidet med barn og unge» mangler beskrivelse av hvordan mottaket jobber med barnebasen og aktivitetene rundt barna, og hvordan mottaket jobber med kartlegging av behov hos alle barn og unge på en måte som sørger for målrettede tiltak som også ivaretar utviklingsbehovet deres. Punktet «fritid» bør også beskrive mer konkret hvordan mottaket sørger for å tilrettelegge for ulike tilbud for barn i alle aldersgrupper, inkludert ungdom.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.6

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Oppdaterte, justerte rutiner for arbeidet med barn og unge sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

13.12.2024

## For kort åpningstid i barnebasen

**Beskrivelse:**

Ved befaring ble UDI opplyst om at barnebasen var åpen kun 1.5 timer, to dager i uken. Tilsendt månedsplan for november viser også kun to åpningsdager per uke, halvannen time hver gang. Ukesplan for uke 44 viser at barnebasen er åpen én dag, halvannen time, den uken. Asylmottaket skal ha et tilrettelagt tilbud i barnebasen for alle barn fra to år til grunnskolealder som ikke går i barnehage. Tilbudet skal være på minst tre timer per dag, mandag til fredag.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.6.3, b

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Mottakets rutiner må legges om slik at kravspesifikasjonen etterlevs. Dokumentasjon på etterlevelse av pålegget sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

06.12.2024

## Mangler i informasjonsplan for barn og unge og Informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år.

**Beskrivelse:**

Det foreligger ikke en tydelig, strukturert informasjonsplan for barn og unge eller et informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år som viser hvordan mottaket planlegger og gjennomfører informasjonsprogrammet, om pedagogiske virkemidler, språk, tilpasning mht alder osv.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.1.4.

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

En strukturert informasjonsplan for barn og unge og et informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år som viser hvordan mottaket planlegger og gjennomfører informasjonsprogrammet i tråd med hjemmelsgrunnlaget sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

13.12.2024

## Sikring av stikkontakter i barnebasen.

**Beskrivelse:**

Ved befaring ble UDI oppmerksomme på at stikkontakter i barnebasen i gulvhøyde ikke var sikret mot barns lek. Byggteknisk forskrift (TEK17) krever at bygninger skal planlegges og utføres slik at de gir tilfredsstillende sikkerhet mot personskader, inkludert elektriske farer. Dette innebærer at elektriske installasjoner skal være sikre og tilpasset brukernes behov.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.6, a og b

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Mottaket må installere barnesikre stikkontakter eller bruke kontaktbeskyttere i områder hvor små barn oppholder seg, for å redusere risikoen for elektriske ulykker. Dokumentasjon på etterlevelse av pålegget sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

04.12.2024





## Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2025

Rakel Hammarstrøm Rambøl

rådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.