

Rapport fra UDIs kontroll

av Lista asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Lista asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Lista N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	150

Kort oppsummering

Kontrollen ved Lista asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- 03. EMA med følgeperson
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det er ikke mottatt tilbakemelding om samarbeid og erfaringer fra aktuelle kommunale instanser, eller fra Agder politidistrikt i forbindelse med kontrollen. Under samtale med enslige mindreårige med følgeperson fremkommer det positive tilbakemeldinger, både i forhold til oppfølging av skole, og kontakten med de ansatte ved mottaket.

Pålegg

Bruk av identitet i systemet

Beskrivelse:

Ved en henvendelse til UDI (mot-økonomi) ble det oppdaget bruk av annenmanns e-postkonto. Ved spørsmål rundt dette ble det avdekket at personen som utfører oppgaven var syk og at det kun var denne personen som har tilgang til å aktivere nye beboers bankkort, og at det kun kan gjøres fra dennes pc. Vikaren hadde på grunn av sykdom, fått tilgangen til denne pc-en.

Hjemmel:

Databehandleravtale. 5 Krav til personopplysningssikkerheten hos databehandleren

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at databehandleravtalen er kjent for mottaket. Pålegget blir lukket når driftsoperatør kan bekrefte at rutinene er fulgt i henhold til Databehandleravtalens punkt 5.2 -Tilgangskontroll, og at mottaket har en ajourholdt oversikt i forhold til tilgangsrettigheter når den ansatte endrer stillingsinnhold, går i permisjon eller slutter.

Avslutningsdato:

12.07.2023

Brannsikkerhet - manglende flammehemmende trekk på senger

Beskrivelse:

Samtlige senger på mottaket mangler flammehemmende trekk som tilfredstiller krav i henhold til Norsk Standard NS-EN597-2:2015.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 bokstav g)

Gradering:

3

Pålegg:

Mottaket må fremskaffe flammehemmende trekk, i henhold til Norsk standard, og påse at samtlige senger som er i bruk har slike trekk på madrass. Pålegges lukkes når UDI har mottatt og godkjent dokumentasjon på at dette er på plass.

Avslutningsdato:

28.06.2023

Manglende tilretteleggig for rullestolbrukere i fellesareal

Beskrivelse:

Det er ikke mulig for rullestolbrukere å benytte fellesarealet i 2. etg. i administrasjonsbygg. Dette gjelder både barnebase, stillerom som kvinner og menn disponerer på oppsatte tidspunkt og aktivitetsrom. Det er heller ikke ankomst til informasjonsrom for rullestolbrukere.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 bokstav c)

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må sørge for at fellesarealer og administrasjonsbygg er tilgjengelig for rullestolbrukere. Det bes om skriftlig tilbakemelding på hvordan pålegget skal rettes. Pålegges lukkes når UDI har godkjent utførte endringer.

Avslutningsdato:

30.08.2023

Manglende brannteppe på bygg 46

Beskrivelse:

Det mangler brannteppe på kjøkken i bygg 46.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 bokstav f)

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må sikre at alle rom med kokemuligheter har brannteppe. Pålegges lukkes når UDI har mottatt og godkjent dokumentasjon på at dette er på plass.

Avslutningsdato:

28.06.2023

Mangler i omsorgsplan

Beskrivelse:

Omsorgsplanen er ikke tilpasset et mottak med ordinær drift, både i form av at det i omsorgsplanen ser ut som om mottaket har heldøgnsbemanning og ved at oppfølging av EMA med følgeperson ikke er spesifisert.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.6.5 bokstav c)

Gradering:

2

Pålegg:

Det vises til Krav til ordinære plasser punkt 4.6.5 bokstav c), jf. Krav til drift av plasser til enslige mindreårige punkt 6.1 bokstav a). Mottaket skal ha en skriftlig plan for omsorgsarbeid i tråd med gjeldende rett og kravene til omsorgsarbeid, Planen skal beskrive hvordan mottaket løser omsorgsoppgavene. Omsorgsplanen må tilpasses drift for ordinære plasser samt inneholde plan for oppfølging som inkluderer at EMA som bor på ordinære mottak har følgeperson. Pålegges lukkes når UDI har mottatt og godkjent dokumentasjon på at dette er på plass.

Avslutningsdato:

29.06.2023

Kopi av bekymringsmelding ikke sendt UDI

Beskrivelse:

Mottaket har ikke sendt kopi av bekymringsmelding til barneverntjenesten til UDI.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.4.5 bokstav a)

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Mottaket må utarbeide rutiner som sikrer at kopi av bekymringsmelding til barneverntjenesten blir sendt UDI. Pålegges lukkes når UDI har mottatt og godkjent dokumentasjon på at dette er på plass.

Avslutningsdato:

29.06.2023

Manglende bemanning

Beskrivelse:

Ved kontroll ble det innlevert oversikt over bemanning og kompetanse som viste at mottaket har ansatte tilsvarende 7 1/2 årsverk. I følge tilbud og prisoverslag skal mottaket etter at alle opsjonsplassene er utløst ha tilsammen 11 1/2 årsverk (innklusive MOT-stilling). Mottaket ble den 11.06.2023 bedt om å ettersende eventuell ekstra dokumentasjon på bemanning. Denne er, pr 13.06.2023 ikke mottatt.

Hjemmel:

Bemanning er ikke i tråd med tilbudet som ble tilbudt kontrakt

Gradering:

3

Pålegg:

Mottaket må dokumentere at de har bemanning i henhold til kontrakt. Pålegget lukkes når mottaket har dokumentert at antall ansatte m/ riktig kompetanse stemmer overens med tilbud/ prisoverslag.

Avslutningsdato:

Mangler i risikovurderingen

Beskrivelse:

I henhold til generelle krav til drift av asylmottak skal mottakene gjennomføre en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne. Sikkerheten for sårbare grupper skal vurderes særskilt. Mottaket har gjennomført flere risikovurderinger etter at hendelser på mottaket har oppstått, men har manglende risikovurderinger for å ivareta sikkerheten til beboerne generelt, deriblant ivaretagelse av enslige mindreårige med følgeperson og andre sårbare grupper.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 bokstav b)

Gradering:

3

Pålegg:

Mottaket må gjennomføre en risikovurdering på mottaket, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne, sikkerheten enslige mindreårige barn og andre sårbare grupper skal vurderes særskilt. Pålegget lukkes etter at dokumentasjon på gjennomført risikovurdering foreligger og er godkjent av UDI.

Avslutningsdato:

04.07.2023

Manglende rutine på at kopi av anmeldelse av beboere blir sendt UDI

Beskrivelse:

Mottaket har ikke sendt kopi av politianmeldelser til UDI i MOT.

Hjemmel:

Rutinebeskrivelse for generelle krav til drift av asylmottak 5.4.5, 2. punkt

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må opprette rutiner for å sikre at kopi av politianmeldelse blir sendt som generell korrespondanse (tilknyttet beboeren) til UDI via MOT. Pålegget lukkes når dette er dokumentert og godkjent av UDI.

Avslutningsdato:

07.07.2023

Ikke innsendt økonomisk rapportering innen fristen

Beskrivelse:

UDI har pr 14.09.2023 ikke mottatt økonomisk rapportering i henhold til generelle krav til drift av asylmottak, med frist for innlevering i 2023 den 01.09.2023.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 3.1.3 bokstav a)

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes når økonomisk rapportering iht Generelle krav om drift av asylmottak punkt 3.1.3 bokstav a) er innlevert.

Avslutningsdato:

12.10.2023

Konklusjon

Utover nevnte pålegg, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

01.02.2024

Kai Arne Bie
seniorrådgiver

Omar Sadiq
regiondirektør for Regionkontor sør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.