

# Rapport fra UDIs kontroll

av Isfjorden asylmottak EM avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Isfjorden asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Isfjorden Asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	145
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	30

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Isfjorden asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid

## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra beboerne under oppstartsmøte og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

## Pålegg

### Manglende bistand til å søke om plass på videregående skole

**Beskrivelse:**

Under oppstartsmøte 11.12.2024 kom det frem at 23 av 24 enslige mindreårige ikke har et skoletilbud. Beboerne har ikke fått bistand til å søke om plass til videregående skole. Skoletilbud ble etterspurt av beboerne under oppstartsmøte.

**Hjemmel:**

I Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.8 Oppfølging av skolegang punkt d)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har rutiner som sikrer at de bistår beboerne med å søke om plass på videregående skole. Det må fremgå hvordan asylmottaket vil sørge for at de ansatte er kjent med beboernes rettigheter til videregående opplæring. Rutinen oversendes UDI.

**Avslutningsdato:**

---

### Manglende bemanning

**Beskrivelse:**

UDI viser til dialog med Isfjorden asylmottak 18.11.2024 vedrørende bemanning. Mottaksoppfølger ble gjort kjent med at stillingsbetegnelse 100% informasjonskonsulent på enslige mindreårige avdeling har vært fraværende i perioden 18.11.24 fram til 13.12.24 på grunn av sykemelding.

**Hjemmel:**

Bilag 3 prisskjema i avtalen

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon som redegjør for at den fremtidige bemanningssituasjonen på Isfjorden asylmottak er i henhold til avtalen.

**Avslutningsdato:**

10.01.2025

### Mangelfull kartlegging og tiltaksplan

**Beskrivelse:**

En stikkprøvekontroll i Mot gjennomført 14.10.2024 av individuell kartlegging og tiltaksplan av beboere på Isfjorden EM viser at asylmottaket ikke har oppdaterte kartlegging og tiltaksplan for alle enslige mindreårige i Mot. Det ble også gjort funn på at flere kartlegging og tiltaksplaner har blitt opprettet på samme person, dette er ikke i henhold til rutine Mottaksoppfølger har veiledet mottaket på UDI sine krav til kartlegging og tiltaksplan i samarbeidsmøter og på e-post sendt 03.10.24 er det vist til eksempler på utfylling av kartlegging med medfølgende veileder.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9. a), c), d).

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sikre at asylmottaket gjennomfører kartleggingsamtaler og til enhver tid har oppdaterte kartlegginger og tiltaksplaner i Mot i tråd med rutinebeskrivelsen for arbeid med Kartlegging og tiltaksplaner med plasser for enslige mindreårige asylsøker. Oppdaterte rutiner for dette arbeidet oversendes UDI og Mot oppdateres med oppdaterte kartlegging og tiltaksplaner for alle enslige mindreårige ved Isfjorden asylmottak, avdeling for enslige mindreårige.

**Avslutningsdato:**

01.11.2024

## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2025

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.