

# Rapport fra UDIs kontroll

av Hå asylmottak EM avd



### **Rapport fra kontroll av driften ved Hå asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hå EMA Basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid



## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra beboerne på mottaket og ulike kommunale instanser, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



# Pålegg

## Enkelte ansatte har ikke deltatt på basiskurs

**Beskrivelse:**

I tilsendte oversikt over kurs og veiledning de ansatte har hatt, går det frem at noen av de ansatte ikke har deltatt på basiskurs. Dette er et krav i kravspesifikasjonen Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 f.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2 f.

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sende inn en plan for deltakelse på basiskurs for de ansatte som ikke har deltatt enda.

**Avslutningsdato:**

25.10.2024

## Ansatte har ikke fått regelmessig ekstern veiledning

**Beskrivelse:**

I følge Generelle krav til asylmottak, punkt 4.1.2 kompetanse, bokstav i) skal mottaket sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. Veiledningen skal minimum utgjøre 20 timer fordelt over minst fire sesjoner per år. I tilsendte oversikt over ansattes kompetanse ser det ut som de ansatte ikke har fått ekstern veiledning våren 2024.

**Hjemmel:**

Generelle krav til asylmottak, punkt 4.1.2

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må sikre at ansatte får regelmessig ekstern veiledning i å håndtere spesielle utfordringer knyttet til arbeidet i mottak. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

25.10.2024

## Utilstrekkelig aktivitetstilbud

**Beskrivelse:**

I følge krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 7.6, skal tilbud om fritidsaktiviteter bidra til at beboerne får et aktivt og meningsfylt opphold. Aktiviteter skal bidra til å normalisere hverdagen, gi økt mestringsfølelse og personlig utvikling for beboerne. Asylmottaket skal a) legge til rette for at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket, og b) sikre at aktivitetstilbudet ved asylmottaket er differensiert, og c) aktivitetsplanen skal utarbeides i samarbeid med beboerne, og på bakgrunn av deres ønsker og interesser. I tilsendte aktivitetsplan går det frem at det blir arrangert få aktiviteter av mottaket, særlig aktivitetstilbudet i helgene er svært begrenset. UDI mener at det er så få aktiviteter, særlig i helgene, at vi vurderer at det er et utilstrekkelig aktivitetstilbud. I vurderingen har vi lagt vekt på at noen av beboerne vi snakket med ga uttrykk for at det var for lite aktiviteter. De ønsket flere aktiviteter i regi av mottaket, utenfor mottaket.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 7.6,

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må sende aktivitetsplan for andre halvdel av 2024, som er i tråd med kravene nevnt ovenfor, innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

06.12.2024

## Mangelfull oppfølging av at beboer gir uttrykk for at hen er utrygg på mottaket

**Beskrivelse:**

Asylmottak skal sikre beboernes grunnleggende behov for trygghet og sikkerhet. Asylmottak har det daglige omsorgsansvaret for de enslige mindreårige, og skal sørge for at de får nødvendig omsorg og trygghet. En beboer gir i samtale med UDI uttrykk for at noen beboere kan bli aggressive, særlig under aktiviteter, og at hen da føler seg utrygg og ikke ønsker å delta på aktiviteter lenger. Hen har også opplevd at beboere har skreket til hen, og kan kaste ting rundt i rommet, og har reist armen opp som om de skal slå. Hen forteller at hen har fortalt dette til ansatte, og at de prøver å gjøre noe med det i situasjonen, men at det ikke hjelper. I kontrollmøtet kommer det frem at mottaksleder ikke er kjent med dette. Dette medfører at det ikke er iverksatt tilstrekkelige tiltak for å forhindre at beboere skal føle seg utrygge.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2 og krav til ema mottak punkt 1

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må foreta en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten og tryggheten til beboerne. Alle mottaksansatte må være klar over hva som skal rapporteres videre til leder. Mottaket må ha tydelige rutiner på dette. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

22.11.2024

## Arbeidet med kartlegging er ikke i tråd med krav og rutinebeskrivelse

**Beskrivelse:**

I følge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.9, bokstav c, skal mottaket ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle beboerne til enhver tid. I følge rutinebeskrivelsen, punkt 5.1, bokstav d, skal arbeidet være prosessorientert og foregå løpende under mottaksoppholdet. Dokumentet skal brukes aktivt i det daglige arbeidet og oppdateres jevnlig. I forbindelse med kontrollen, så vi over enkelte kartleggings skjema. Et av kartleggings skjemaene var ikke oppdatert jevnlig.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9, bokstav c)

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket skal ha oppdaterte kartleggings skjema og tiltaksplaner for alle beboerne til enhver tid. Mottaket må gjennomgå sin praksis for kartleggingsarbeidet, og iverksette tiltak som gjør at praksis blir i tråd med UDIs krav. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist. UDI vil ta en stikkprøve i MOT etter utgang av frist for å se om pålegget kan lukkes.

**Avslutningsdato:**

---

## Arbeid med tiltaksplan ikke i samsvar med krav og rutinebeskrivelse

**Beskrivelse:**

I følge Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9, skal mottaket i følge bokstav d) følge rutinebeskrivelsen for arbeidet med kartlegging og tiltaksplaner. I følge rutinebeskrivelsen for plasser for enslige mindreårige punkt 5.1 bokstav d, skal tiltaksplanen brukes som et aktivt redskap i oppfølgingen av den enkelte så lenge vedkommende bor på asylmottaket. UDI har sett på noen beboeres tiltaksplaner, og for enkelte beboere fremstår ikke tiltaksplanen som et aktivt redskap i oppfølgingen av beboeren, da de ikke er oppdatert jevnlig og det virker ikke som det er en systematikk i arbeidet.

**Hjemmel:**

Krav til plasser for enslige mindreårige punkt 6.9 bokstav d

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må gjennomgå sin praksis for arbeidet med tiltaksplaner, og iverksette tiltak som gjør at praksis blir i tråd med UDIs krav. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist. UDI vil ta en stikkprøve i MOT etter utgang av frist for å se om pålegget kan lukkes.

**Avslutningsdato:**

---

## Manglende kjennskap blant ansatte om rutine for rusmisbruk

**Beskrivelse:**

I følge krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.6, bokstav d) skal mottaket ha rutiner for å forebygge og håndtere rusmisbruk. Under kontrollmøtet kommer det frem at ansatte ikke kjenner til rutinen.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige, punkt 6.6, bokstav d)

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må ha rutiner for å forebygge og håndtere rusmisbruk, og sikre at alle ansatte er kjent med rutinen. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

22.11.2024

## Manglende system for å sikre at ansatte kjenner til UDIs etiske retningslinjer

**Beskrivelse:**

I følge generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.3 punkt a) skal asylmottaket følge de til enhver tid gjeldende etiske retningslinjer for asylmottak som UDI har utarbeidet. På kontrollmøtet kom det frem at mottaket ikke gjennomgår de etiske retningslinjer på jevnlig basis, slik at det ikke er tilstrekkelig kjennskap til disse blant de ansatte, og hvordan man eventuelt skal følge opp brudd.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 4.3 punkt a)

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må utarbeide et system for å sikre at asylmottaket til enhver tid følger de etiske retningslinjene. UDI ber om tilbakemelding innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

22.11.2024

## Permisjonssøknader ikke i tråd med krav i rutinebeskrivelse

**Beskrivelse:**

Mottaket har levert inn flere mangelfulle permisjonssøknader, som ikke tilfredstiller rutinebeskrivelsens punkt 3.1.2 Mottakets oppgaver ved søknad om permisjon; når en enslig mindreårig søker om permisjon, skal asylmottaket utføre og dokumentere forarbeid. Noen søknader er sendt inn for sent.

**Hjemmel:**

Rutinebeskrivelsens for asylmottak med plasser for enslige mindreårige, punkt 3.1.2

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Søknader om permisjon må inneholde informasjon slik rutinebeskrivelsen beskriver, og søknader må sendes inn til rett tid.



**Avslutningsdato:**

25.10.2024

## Mangelfull returrutine

**Beskrivelse:**

I følge kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 7.3.1 Ansvar og organisering, bokstav c skal asylmottaket ha en skriftlig plan for returarbeidet. Tilsendt rutine for returarbeid fremstår mangelfull; den er lite konkret og inneholder for eksempel ikke hjemlandsfokus. Det ser ikke ut som den har blitt oppdatert på en stund, med henvisning til "UDIs elektroniske løsning" og gammelt regelverk (UDI 2012-019).

**Hjemmel:**

Kravspesifikasjon for mottak for enslige mindreårige, punkt 7.3.1

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må oppdatere returrutinen, og sende den til UDI innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

---

## Ikke tilfredsstillende hygieniske boforhold ved mottaket

**Beskrivelse:**

I generelle krav til drift av mottak, punkt 2.2 bokstav b, skal mottaket ha tilfredsstillende hygieniske boforhold. Miljørettet helsevern ved Rogaland Brann og Redning IKS gjennomførte tilsyn med Hå asylmottak for enslige mindreårige på vegne av kommuneoverlegen i Hå den 26.11.24. I tilsendte rapport står det at det er påpekt avvik knyttet til de hygieniske forholdene på mottaket. Det står følgende "Virksomhetens fellesområder bærer sterkt preg av mangelfullt renhold."

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av mottak, punkt 2.2 bokstav b

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Vi ber om en tilbakemelding på hvordan dere skal sikre at generelle krav punkt «2.2. b) tilfredsstillende hygieniske forhold» oppfylles.

**Avslutningsdato:**

---



## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2025

Siri Solend

seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.