

Rapport fra UDIs kontroll

av Hå asylmottak N2 ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Hå asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hå N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	100

Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra kommunale instanser, samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold

Beskrivelse:

Ikke aktuelt

Hjemmel:

Leverandørens tilbud, redegjørelse og oppgraderingsplan for bygg samt avtalen om drift av Hå mottak

Gradering:

1

Pålegg:

Ikke aktuelt

Avslutningsdato:

21.10.2024

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold - Oppgraderingsplan

Beskrivelse:

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold - Oppgraderingsplan I henhold til tilbud, har driftsoperatør forpliktet seg til å opprettholde standard på bygningsmassen tilsvarende karakter 7 (god nok uten klare mangler eller slitasje. Eldre boliger uten klare mangler). Under dokumentgjennomgang viser det seg at DRO hadde en oppgraderingsplan som skulle gjennomføres i løpet av driftsperiodens første 3 måneder, samt sikre et løpende vedlikehold i driftsperioden for å opprettholde en standard som gir en score 7. Under kontrollmøtet bekrefter både DRO og mottaket at noe er gjort og det er en plan for å fullføre oppgraderingen. Funnene under befaringen den 03.10.2024 er at mye av oppgraderingen fortsatt er ugjort Det understrekes imidlertid at vi fikk ikke tid til å se alle bygningene på grunn av tidsbegrensningen, og at gjennomsnittlig standard 7 skal gjelde hele bygningsmassen til enhver tid.

Hjemmel:

Leverandørens tilbud, redegjørelse og oppgraderingsplan for bygg samt avtalen om drift av Hå Imottak

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må gjennomføre oppgradering av bygningsmasse til tilbudets forpliktende oppgraderingsplan og forpliktende rehabiliterings- og vedlikeholdsplan umiddelbart. Driftsoperatør må sende UDI plan for når arbeidet skal være ferdigstilt. UDI vil da komme på befaring igjen for å gjennomgå bygningsmassen på nytt. Driftsoperatør må oppgradere boligmassen i henhold til innsendt forpliktende plan for oppgradering av Hå levert i forbindelse med avropsavtale. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjon på arbeidet og godkjent dette.

Avslutningsdato:

Ikke branntepper på alle rom med kokemuligheter

Beskrivelse:

Under befaringen 03.10.2024 ble det avdekket at ikke alle kjøkkener hadde brannteppet tilgjengelig.

Hjemmel:

Generelle krav til drift pkt 2.5 f. samt leveredørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at alle rom med kokemuligheter er utstyrt med bla. brannteppe. Dokumentasjon på at kravet er innfridd sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold - Oppgraderingsplan

Beskrivelse:

Ikke aktuelt

Hjemmel:

Gradering:

1

Pålegg:

Avslutningsdato:

21.10.2024

Dusj- og toalettfasiliteter for menn og kvinner

Beskrivelse:

Ved befaring 03.10.2024 ble det observert både herre- og dametoalettene samt bad/dusj er samlet under felles plass på rekke og rad. Det er 2-3 toaletter, og 1-2 bad samlet i fellesareal. Det er ikke mulig for verken menn eller kvinner å komme seg inn og ut av toalettet/badet uten å møte noen de ikke er familie med. Det er trangt, og en står nesten oppå hverandre. Toalettene er merket som unisex dusj/bad. Badene er imidlertid ikke merket. Ikke alle badene har dør som kan låses, noen har kun dusjforheng.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.2.c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre krav om adskilt og låsbare toalett og dusj for menn og kvinner er oppfylt. Bekreftelse og fotodokumentasjon på at kravet er innfridd, sendes UDI

Avslutningsdato:

27.11.2024

Bad for rullestolbruker er ikke tilpasset

Beskrivelse:

Ved befaring 03.10.2024 ble det avdekket at bad for rullestolbrukere er ikke tilrettelagt for rullestolbrukere.

Hjemmel:

Generelle krav. 2.2.h

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sørge for en tilpasset boløsning for beboere med spesielle behov. Asylmottaket må sikre at bad for rullestolbrukere er tilrettelagt for rullestolbrukere. Bekreftelse og fotodokumentasjon på at kravet er innfridd sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke mulighet for tørking av klær eller tørketrommel

Beskrivelse:

Hå asylmottak har ikke tørketromler. I tillegg fremkom det under befaring at beboerne tørker klærne i korridoren og i stuen

Hjemmel:

Generelle krav 2.5. d

Gradering:

1

Pålegg:

Alle beboere skal ha tilgang til gratis vaskemaskin og mulighet for tørking av klær (stativ eller trommel). Asylmottaket må finne alternative løsninger for tørking av klær, da korridorene må være frie for gjenstander ift. sikkerhet og trygghet.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende internettdekning i deler av boligmassen

Beskrivelse:

Under befaring ble det opplyst av driftsoperatør at internettdekning mangler for deler av boligmassen. Alle beboere skal ha tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. Det gjelder også for boenheter som midlertidig ikke er i bruk, men som inngår i avtalen og derfor raskt kan komme til å benyttes.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2. f.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter i bygningsmassen. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke komfyrvakter på møterommet

Beskrivelse:

Ved befaring observerte UDI at det ikke var komfyrvakt på møterommet i Sandroen 2.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.5 f.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal ha komfyrvakter og branntepper i alle rom med kokemuligheter. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke flammehemmende madrass på flere av rommene

Beskrivelse:

Ved befaring observerte UDI at det ikke var flammehemmende madrasser på flere av soverommene. UDI understreker at alle senger/sovesofaer som benyttes til å sove på, skal ha flammehemmende trekk. Det må tas i betraktning at vi ikke har befart alle rommene.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser pkt 2.5.g. samt leverandørens tilbud om drift av Hå mottak

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sende en plan med beskrivelse om hvordan opprettholde leveranse i henhold til krav til ordinære plasser pkt 2.1.b.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke tilgjengelige låsbare skap til beboere

Beskrivelse:

Under befaringen ble det avdekket at asylmottaket ikke har tilgjengelige låsbare skap til beboere. UDI ble henvist til at beboere kan låse inn eiendeler i safe i adm. bygg. Dette innebærer en risiko for at verdisaker kan havne hos feil person.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, punkt 2.1.c.

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at alle beboere har låsbart skap på rommet eller annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt. Bekreftelse på at skapene er installert på beboerrommene eller at det gis en annen mulighet for å låse inn private eiendeler trygt og tilgjengelig for beboerne, sendes UDI. 12.12.2024: Pålegg lukkes ikke da låsbart skap som tilbys beboerne er i administrasjonsbygg med begrenset bemanning. Beboerne må ha mulighet til å låse inn eiendeler trygt og tilgjengelig for beboerne. Fristen for tilbakemelding på eventuelle faktiske feil er to uker etter at leverandøren har mottatt dette brevet.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Ikke tilrettelagt for et stillerom/ livssynsnøytralt rom

Beskrivelse:

I dokumentgjennomgang fremkommer det at mottaket tilrettelegger for et stille-rom hvor beboere som ønsker det, kan få ro til utøvelse av sin tro/ livssyn. Under befaringen bekrefter mottaket at det ikke finnes et slikt stillerom/ livssynsnøytralt rom.

Hjemmel:

Generelle krav Generelle krav. 2.2.m samt leverandørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må opprette et stillerom/ livssynsnøytralt rom som skal være disponibelt for alle beboere som ønsker det. Dokumentasjon på at kravet er innfridd, sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende treningsrom i hht. tilbud

Beskrivelse:

I dokumentgjennomgang fremkommer det at mottaket har et treningsrom. Bilder fra befaring ved oppstarten viser også bilder av treningsrom med utstyr. Under befaringen 03.10.2024 kommer det frem at det ikke finnes et treningsrom.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4. 5. b. samt leverandørens beskrivelse

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må opprette et treningsrom i hht. tilbud. Dokumentasjon på at treningsrom er opprettet sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke god nok rutiner for skjerming av beboerne mot uønsket eksponering i media

Beskrivelse:

I dokument gjennomgangen kommer det frem at asylmottaket har en Facebook side. Under kontrollmøte kommer det frem at mottaket spør beboerne kun muntlig om de vil være med på bildet eller ikke. Utenom det er det ingen rutine for å skjerme beboerne mot uønsket eksponering i media, og uønsket oppmerksomhet fra utenforstående personer eller organisasjoner. Det er nødvendig å forklare beboerne hva det vil si å være med på bilder og at informasjonen som legges ut i sosiale medier er vanskelig å få slettet. Det er viktig for beboerne å forstå hva de sier ja eller nei til og hvilke mulige konsekvenser kan det innebære å være med på bilder.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.6.e.

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket bør ikke ha bilder som kan være egnet til å identifisere enkeltpersoner på Facebook-siden. Bekreftelse sendes UDI. 12.12.2024: Pålegget lukkes ikke da det ikke svarer ut i fra pålegget. Må ha rutiner for ikke identifiserbar bilder av beboere.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Ikke tilrettelegging for deltakelse i lokalsamfunnet

Beskrivelse:

Fra dokument gjennomgang kommer det frem at barna ikke hadde svømmeundervisning siste halvnet året. Under kontrollmøte det begrunnes med at det er for dyrt å leie en svømmehall. Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere samt dialog med beboere refererer tydelig til mangel på tilrettelegging slik at alle beboere kan delta i fritidsaktiviteter i og utenfor asylmottaket med tanke på mottakets beliggenhet.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser Punkt 4.5.a.b.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må ha et tilbud om fritidsaktiviteter som skal bidra til at beboerne får et aktivt og meningsfylt opphold. Dokumentasjon på tilbudet sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Mangelfull gjennomføring av obligatorisk informasjonsprogram for barn og unge

Beskrivelse:

Det fremkommer es blant annet at de aller fleste barn og unge er fra Ukraina med rask «turnover». De fleste har gått på skole i nærmiljøet og mange har hatt online-undervisning med skole i Ukraina. Imidlertid er det barn og unge fra andre språkgruppe som bor på mottaket. i dokumentgjennomgangen at informasjonsprogram ikke er blitt gjennomført fullt ut.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser. Punkt 4.1.4.a. og b.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må redegjøre en plan for gjennomføring av informasjonsprogrammet for barn og unge i ulike grupper og sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Mangelfull tilrettelegging for kvinnegruppen

Beskrivelse:

Under samtale med kvinnegruppe det kommer frem at kvinnegruppe mangler et rom for å ha møter og aktiviteter. De ønsker også å komme i kontakt med frivillige organisasjoner for å kunne engasjere seg mer aktivt i kvinnesaker. Kvinnegruppe opplever at mottaket ikke tilrettelegger for organiserte møter og eller aktiviteter.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser Punkt 4.5. a. d. og e.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket skal legge til rette for at kvinnegruppen kan ha egne organiserte aktiviteter i og utenfor asylmottaket. Dokumentasjon for dette sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Utilstrekkelig tilgang på barnebasen

Beskrivelse:

Under kontrollmøte ble det bekreftet at barnebasen er åpen og bemannet kun ved behov og det er en voksen når det barn til stede som ikke nødvendigvis en ansatt. Det fremkommer fra samtale med kvinnegruppen at det er enten foreldrene eller en annen beboer eller ansatte som er til stede når der er barn.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser. Punkt 4.6.b. og c.

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at barnebasen er åpent minst tre timer per dag, mandag til fredag og at den er bemannet av ansatte ved asylmottaket når det er barn til stede. Dokumentasjonen på innfridd krav sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Har ikke skriftlig rutine for håndtering av antatt og faktisk omsorgssvikt

Beskrivelse:

Gjennomgang av tilsendte dokumenter viser at mottaket ikke har en skriftlig rutine for håndtering av antatt og faktisk omsorgssvikt. I e-post korrespondensen opplyser mottaket at den overlapper den med "Rutine for kontakt med barnevernet".

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak Punkt. 2.6.m

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må utarbeide en skriftlig rutine for håndtering av antatt og faktisk omsorgssvikt og sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke tilstrekkelig brannsikring

Beskrivelse:

Under befaring ble det avdekket at kopp som benyttes som askebeholder stod på motoren av varmepumpen.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak. Punkt 2.5.h.

Gradering:

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at brennbart materiale ikke mellomlagres unødig, og at askebegre og brennbart søppel er sikret og plassert i forsvarlig avstand til bygninger. Fotodokumentasjon og bekreftelse på at tiltak er iverksatt, sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende skjerming av beboere

Beskrivelse:

Det fremkommer i dokumentgjennomgang av tilbakemeldinger fra barnevernet at barnefamilier trenger mer tilpasset plassering. Under samtale med kvinnegruppen fremkommer at beboer som bruker narkotika er plassert hvor det bor barnefamilier. Dette oppleves som utrygt

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak. punkt 2.6 a.b. og 6.2

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må ha en hensiktsmessig plassering av beboerne for å skape trygghet og sikkerhet. Dokumentasjon på en plan om mer hensiktsmessige av sendes UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Ikke tilstrekkelig kjennskap til brannsikkerhet

Beskrivelse:

Ved spørsmål under kontrollmøte om mottakets kjennskap til tilpasset brannvarsling for funksjonsnedsatte, syn og hørselshemmede kommer frem at mottaket ikke er kjent med noe slikt tiltak/tilpasning. Mottaket ble anbefalt å ta kontakt med kommunen om å få oppfølging med dett.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak. Punkt 2.5.c.

Gradering:

Ukjent

Pålegg:

Asylmottaket må en plan for å tilegne seg kjennskap til branninstrukser for at beboere som ikke kan tilegne seg den skriftlige informasjonen, for eksempel på, grunn av synshemming eller analfabetisme, skal få individuell veiledning. Planen skal sendes til UDI.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende tilrettelegging av leksehjelp til barn og unge

Beskrivelse:

Under samtale med kvinnegruppen, kommer det frem at de ønsker mer tilrettelegging til leksehjelp for barna.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser. Punkt 4.6.4.c.

Gradering:

1

Pålegg:

Under samtale med kvinnegruppen, kommer det frem at de ønsker mer tilrettelegging til leksehjelp for barna

Avslutningsdato:

27.11.2024

Konklusjon

Det er gitt dagbot knyttet til pålegget om manglende oppfølging av tilbud – bygningsmessig standard og vedlikehold. Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått.

Utlendingsdirektoratet

04.02.2025

Nina Helen Pedersen

rådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen

regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.