

Rapport fra UDIs kontroll

av Trondheim asylmottak TA

Rapport fra kontroll av driften ved Trondheim asylmottak TA

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Trondheim asylmottak
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	205
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Trondheim asylmottak TA hadde fokus på følgende temaer:

- Generell kontraktsoppfølging
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Administrative bestemmelser
- Oppfølging av tilbud
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2 Innkvartering
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2.2 Trygghet og Sikkerhet
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 6 Samarbeidspartnere

Tilleggsinformasjon

UDI gjennomførte samtaler med beboere ved asylmottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottaket og driftsoperatør.

Pålegg

Botilbud til rullestolbrukere

Beskrivelse:

Som det fremgår av Mot og i dialog med mottaksleder har tilrettelagt avdeling tre rom som er tilpasset rullestolbrukere. I «Krav til drift av tilrettelagt avdeling» punkt 2.1d) stiller UDI krav om at tilrettelagt avdeling skal tilrettelegge botilbudet for rullestolbruker på 15% av beboerrommene. Tilrettelagt avdeling mangler ett rom tilpasset rullestolbruker.

Hjemmel:

Krav til drift av tilrettelagt avdeling punkt 2.1d)

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må legge frem en tidfestet plan for hvordan det skal sørges for å tilrettelegge botilbudet for rullestolbruker på minimum fire beboerrom.

Avslutningsdato:

27.11.2024

Manglende systematisk oppfølging av opplæring og veiledning for mottaksansatte

Beskrivelse:

Under samarbeidsmøte 13.06.24 mellom UDI og asylmottaket fremkom det at flere ansatte ikke har opprettet bruker og/eller benytter portalen for kurs og fagutvikling for ansatte i asylmottak. Driftsoperatør skal sørge for at ansatte deltar på obligatoriske opplæringstiltak, samt gis anledning til å delta i andre opplæringstiltak som UDI organiserer. UDI har jevnlig oppfordret ansatte om å holde seg oppdatert på publisert innhold og aktuelle opplæringstiltak i portalen, men dette har ikke blitt fulgt opp.

Hjemmel:

Avtalen – Administrative bestemmelser punkt 2, kulepunkt 3.

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at alle ansatte har tilgang til og benytter tilgjengelig materiell for opplæring og veiledning i regi av UDI.

Avslutningsdato:

23.07.2024

Ikke tilfredsstillende hygieniske forhold

Beskrivelse:

Under befaringen 12.12.2024 kom det frem at på brakke forbeholdt beboere med behov for rullestol, var det manglende renhold av bad og toalett.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.2.b

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må påse at det er tilfredsstillende hygieniske boforhold på asylmottaket. Asylmottaket må utbedre de konkrete eksemplene som er gitt, og utarbeide en konkret plan som innebærer oppfølging av renhold.

Avslutningsdato:

Manglende oppslåtte husregler

Beskrivelse:

Under befaringen 12.12.2024 kom det frem at husreglene ikke er oppslått lett synlig for beboerne.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.2.4 c)

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at husreglene på de aktuelle språk er oppslått lett synlig for beboerne.

Avslutningsdato:

Manglende opprettholdelse av score

Beskrivelse:

Befaring 12.12.2024 av flere rom/hybler for beboere på tilrettelagt avdeling viste at disse ikke har opprettholdt den score bygningsmassen fikk ved tildeling av avropsavtale. Hero er bundet av den gjennomsnittlige standarden/score bygningsmassen fikk ved evaluering av tilbud før tildeling av avropsavtale. Det er et brudd på avropsavtalen dersom standarden forringes vesentlig gjennom kontraktsperioden, jf. Forespørsel minikonkurranse Ordinært asylmottak med tilrettelagt avdeling i region midt oktober 2020 –punkt 3.1.3. Bygningsmassen som skal benyttes av beboere på tilrettelagt avdeling ved Trondheimasylmottak ble evaluert til score 7 / «God nok». I evalueringsskjema for boligbygningens standard og tilstand innebærer tilstand «god nok» at boligmassen er «eldre boliger uten klare mangler». UDI vurderer at tilstanden i de befarte rom/hybler på brakkene i utgjør klare mangler fra den gjennomsnittlige standard for bygningsmassen som skal benyttes av beboere, og avviker fra den tilstand evaluert før tildeling av avropsavtale for drift av Trondheim asylmottak med tilrettelagt avdeling.

Hjemmel:

Forespørsel minikonkurranse Ordinært asylmottak med tilrettelagt avdeling i region midt oktober 2020

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må legge frem en plan for hvordan rom/hybler skal oppgraderes for å oppfylle gjennomsnittlig standard. I planen skal det også redegjøres for hvordan det skal sikres at asylmottaket har tilfredsstillende vedlikehold og hygienisk standard for å hindre at den gjennomsnittlige standard ikke forringes vesentlig gjennom kontraktsperioden.

Avslutningsdato:

Manglende tilrettelegging for rullestolbrukere til fellesareal

Beskrivelse:

Under befaringen 12.12.2024 viste det seg at rullestolbruker ikke selvstendig kan komme seg inn i fellesarealene på asylmottaket.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.1 c

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottakets administrasjons- og fellesarealer og adkomsten til disse er tilrettelagt for rullestolbrukere.

Avslutningsdato:

Konklusjon

UDIs generelle kontraktsoppfølging av driften ved asylmottaket har ikke avdekket avvik ut over dette.

Utlendingsdirektoratet

23.01.2025

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.