

Rapport fra UDIs kontroll

av Tingvoll asylmottak ord avd

Rapport fra kontroll av driften ved Tingvoll asylmottak ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Tingvoll asylmottak (Sana)
Mottaksnummer:	882258572
Leverandør:	Stiftelsen SANA (DRO)
Antall faste plasser:	180
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tingvoll asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Databehandleravtalen
- Lønns- og arbeidsvilkår
- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 8 Beboerrettet arbeid
- Generell kontraktsoppfølging
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Administrative bestemmelser
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket, og andre samarbeidspartnere. Deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Brudd på databehandleravtale

Beskrivelse:

Sana har ikke inngått databehandleravtale med underleverandør. Sana har heller ikke varslet UDI om bruddet, i strid med varslingsplikten i Databehandleravtalen

Hjemmel:

Databehandleravtalen punkt 2.3 og personvernforordningen artikkel 28

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandør er forpliktet til å overholde kravene som stilles i databehandleravtalen. Før eventuelle underleverandører gis tilgang til UDIs personopplysninger, skal UDI orienteres og godkjenne bruk av underleverandør. Sana har erkjent at avtale med underleverandør ikke regulerer behandling av UDIs personopplysninger. Leverandør skal inngå databehandleravtale med underleverandør i samsvar med de krav som stilles til databehandleravtaler i Databehandleravtalen med UDI, og i personvernlovgivningen. Denne databehandleravtalen skal forelegges og godkjennes av UDI før underleverandør gis tilgang til UDIs personopplysninger, i tråd med Databehandleravtalen Sana har inngått med UDI.

Avslutningsdato:

09.07.2024

Brudd på taushetsplikt

Beskrivelse:

Sana har gitt underleverandør Value tilgang til UDIs personopplysninger uten at det foreligger gyldig databehandleravtale. Databehandleravtalen inneholder egen klausul om taushetsplikt. Å ha tilgang i Mot uten å ha signert databehandleravtale, herunder erklæring om taushetsplikt, er brudd på taushetsplikten. Hjemmel: Databehandleravtalen punkt 4 og forvaltningsloven § 13.

Hjemmel:

Databehandleravtalen punkt 4 og forvaltningsloven § 13

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandør skal sikre at underleverandører ikke får tilgang til UDIs opplysninger uten å signere erklæring om taushetsplikt, som ligger som en del av databehandleravtalen. Brudd på taushetsplikt er vesentlig mislighold, jf. databehandleravtalen punkt 7.1 Leverandør må sikre at ingen personer gis tilgang til UDIs personopplysninger uten å ha signert taushetsplikterklæring eller gyldig databehandleravtale.

Avslutningsdato:

09.07.2024

Manglende tiltaksplan

Beskrivelse:

UDI har gjennomført stikkprøver av kartlegging- og tiltaksplaner i Mot. På Tingvoll asylmottak er det ikke registrert tiltaksplan for en av de enslige mindreårige beboerne i Mot. Asylmottaket skal gjennomføre individuelle kartleggingsamtaler og utarbeide tiltaksplaner med enslige mindreårige beboer. Dette skal registreres i Mot og oppdateres jevnlig.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.9. Krav til ordinære plasser punkt 4.6.5c

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må legge frem en plan for hvordan de vil sikre at de utarbeider tiltaksplaner sammen med hver enkelt beboer, og at disse til enhver tid er oppdaterte.

Avslutningsdato:

18.07.2024

Tillegg og andre godtgjøringer fremkommer ikke i arbeidsavtale

Beskrivelse:

I forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår ved Tingvoll asylmottak fremkom det at arbeidsavtalene ikke inneholdt informasjon om «eventuelle tillegg og andre godtgjøringer som ikke inngår i lønnen» (jamfør Aml § 14-6 bokstav i).

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml § 14-6

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at arbeidsavtaler oppfyller Aml §14-6 om minstekrav til arbeidsavtalen.

Avslutningsdato:

17.01.2025

Ugyldig bruk av klausul

Beskrivelse:

Mottaksleder har klausul i arbeidsavtaler som henviser til aml. § 15-16 (2). Denne bestemmelsen omfatter kun virksomhetens øverste leder, og kan derfor ikke gjøres gyldig overfor mottaksleder.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml § 15-16(2)

Gradering:

1

Pålegg:

Arbeidsavtalen må oppdateres slik at denne reguleringen tas ut.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Uheldige formuleringer i arbeidsavtalene

Beskrivelse:

UDI ser at flere arbeidsavtaler inneholder formuleringer som «Arbeidsforholdet er knyttet opp mot UDIs avtale for ditt arbeidssted» og «Parallell og gjensidig oppsigelse med driftsavtalen med UDI». Disse passusene kan antyde at arbeidsgiver har ment å svekke stillingsvernet for ansatte, i strid med arbeidsmiljøloven.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml §

Gradering:

1

Pålegg:

Arbeidsavtaler må oppdateres og formuleringer som kan tas til inntekt for at stillingsvernet svekkes, må fjernes.

Avslutningsdato:

10.01.2025

Manglende hjemling av midlertidig tilsetting

Beskrivelse:

Kontroll av lønns- og arbeidsvilkår avdekket at enkelte midlertidige ansatte har arbeidsavtaler som ikke har hjemmel i lov. Arbeidsmiljøloven § 14-9 regulerer uttømmende adgangen til midlertidig tilsetning, og arbeidsavtalen må hjemles i en av alternativene i denne bestemmelsen. Arbeidsavtalen må derfor rettes opp slik at den blir i samsvar med minstekravene i aml. For ansatte med initialer D.T og B.R fremkommer det heller ikke eksplisitt hvilken hjemmel det midlertidige arbeidsforholdet er hjemlet i.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml § 14-9

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må påse at det eksplisitt henvises til hjemmel for midlertidig ansettelse i samtlige relevante arbeidsavtaler.

Avslutningsdato:

15.11.2024

Oppsigelsestid i strid med arbeidsmiljølov

Beskrivelse:

Ansatt med initialer R.R har regulert oppsigelsestid i kontrakten sin som er i strid med aml. § 15-3.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml § 15-3

Gradering:

1

Pålegg:

Arbeidsavtalen må korrigeres slik at denne bestemmelsen blir i samsvar med gjeldende rett.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Ikke godkjent underleverandør

Beskrivelse:

I forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår ble det avdekket at mottaksleder ved Tingvoll asylmottak er ansatt i Sana Mottaksdrift AS. Det vil si at mottaksleder ikke er ansatt i Stiftelsen Sana som UDI har inngått databehandleravtale med. UDI kan ikke se å ha blitt varslet om bruk av underleverandør før vedkommende ansatt fikk tilgang til UDIs personopplysninger. UDI har dermed heller ikke godkjent underleverandøren. Dette er i strid med Databehandleravtalen punkt 2.3.1.

Hjemmel:

Databehandleravtalen punkt 2.3.1

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må fjerne underleverandørens tilgang til Mot inntil UDI har fått forelagt spørsmål om godkjenning, og det eventuelt da videre foreligger en databehandleravtale med denne underleverandøren. Videre ber UDI om å få oversendt rutiner for hvordan driftsoperatør skal sikre at databehandleravtalens bestemmelser om underleverandør blir ivaretatt i fremtidig drift.

Avslutningsdato:

10.01.2025

Manglende databehandleravtale med underleverandør

Beskrivelse:

I forbindelse med kontroll av underleverandører, svarer Sana om Tingvoll asylmottak at Value er underleverandør og at det har blitt oversendt databehandleravtale med nevnte underleverandør til UDI tidligere. UDI kan ikke se å ha mottatt denne og har heller ikke mottatt denne i etterkant av korrespondansen på tross av flere forespørsler.

Hjemmel:

Gradering:

1

Pålegg:

Sana må oversende inngått databehandleravtale med Value.

Avslutningsdato:

09.07.2024

Fritakelse fra arbeidsplikt

Beskrivelse:

Arbeidstaker har i utgangspunktet rett til å arbeide ut oppsigelsestiden sin. Dersom dere skal avtalefeste at arbeidstaker fritas for arbeidsplikt, må dere også regulere arbeidsgivers lønnsplikt i disse tilfellene.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Aml § 15-3

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om å bli fremlagt ny arbeidsavtale i tråd med arbeidsmiljølovens bestemmelser.

Avslutningsdato:

10.01.2025

Botilbud til rullestolbrukere

Beskrivelse:

Som det fremgår av samtale med mottaksleder har Tingvoll kun ett rom som er tilpasset rullestolbrukere. UDI stiller krav om at asylmottaket skal kunne tilrettelegge botilbudet for minimum to rullestolbrukere, uavhengig av relasjon mellom beboerne. Det vil si at dere per i dag ikke har mulighet til å ta imot en rullestolbruker til uten å risikere og bryte andre krav UDI stiller.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 d

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må legge frem en plan for hvordan de vil sørge for å tilrettelegge botilbudet for minimum to rullestolbrukere.

Avslutningsdato:

27.09.2024

Asylmottaket har ikke sendt inn rapport etter branntilsyn

Beskrivelse:

UDI har blitt gjort oppmerksom på at Nordmøre og Romsdal brann og redning har gjennomført branntilsyn ved Tingvoll asylmottak. Tilsynet ble gjennomført 13. mars 2024 og det forelå en tilsynsrapport 21. mars 2024. UDI mottok ikke tilsynsrapporten før mottaksoppfølger etterspurte dette den 12.07.24. Asylmottaket skal uoppfordret sende inn rapporter fra eventuelle eksterne tilsyn straks rapportene foreligger.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 3.1.2 g

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket har rutiner for å sende inn rapporter fra eksterne tilsyn straks rapportene foreligger. Rutinene skal oversendes UDI.

Avslutningsdato:

17.07.2024

Manglende utbetaling av tillegg

Beskrivelse:

I forbindelse med kontroll av lønns- og arbeidsvilkår ved Tingvoll asylmottak fremkom det at én ansatt ikke hadde fått utbetalt tilstrekkelig helgetillegg.

Hjemmel:

Administrative bestemmelser punkt 3.1.1 og Overenskomst 453 punkt 8

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at samtlige tillegg blir utbetalt. Driftsoperatør må oversende UDI dokumentasjon på etterbetaling til enkeltansatte.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Manglende tilgang til fellesarealer

Beskrivelse:

Befaringen under kontrollen avdekket at det er trapp fra inngang på bakkeplan opp til kvinne-rom og info-rom. Kan ikke se at det er rampe, trappeheis eller annen innordning som gjør disse arealene tilgjengelig for rullestolbrukere.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.1.c

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottakets fellesarealer skal være tilgjengelig for rullestolbrukere. UDI ber om dokumentasjon i form av fotografier på at kvinne- og info-rom er gjort tilgjengelig for rullestolbrukere.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Mangler plass for rullestolbruker

Beskrivelse:

Befaring i HC-leilighet i B-blokka avdekket for smal døråpning inn til oppholdsrom/kjøkken og til soverom i leiligheten. Mottaket har pr nå kun en rullestol tilpasset plass dersom rullestolbrukerne ikke kan dele leilighet

Hjemmel:

Generelle krav 2.1.d «Asylmottaket skal kunne tilrettelegge botilbudet for minimum 2 rullestolbruker

Gradering:

1

Pålegg:

HC-leilighet i B-blokka må gjøres tilgjengelig for rullestolbrukere. UDI ber om skriftlig bekreftelse underbygget med foto som viser at alle døråpninger i leiligheten har bredde som er tilpasset rullestol

Avslutningsdato:

22.01.2025

Ikke varslet UDI om mangler i leveransen

Beskrivelse:

Den 24. juli 2024 mottok UDI e-post med plan for ombygging til HC-leilighet. Planen angir at "leiligheten skal være ferdigstilt i uke 34 (19. - 25. august) hvis alt går etter planen". Den 17. oktober befarte UDI leiligheten og fant døråpninger som var for smale for rullestol. At forsinkelse ikke er varslet etter 2 måneder er et alvorlig brudd på varslingsplikten.

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 16.1 Varslingsplikt

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om å få tilsendt rutine for hvordan man sikrer at varslingsplikten overholdes i henhold til rammeavtalens punkt 16.1 heretter

Avslutningsdato:

17.01.2025

Ikke trygge lekearealer for barn

Beskrivelse:

Befaringen viste at det manglet sikring i stikkontakter på barnebasen. Det er usikkert om det er montert barnesikring på alle vinduer som kan åpnes

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.1 e

Gradering:

1

Pålegg:

Stikkontakter i barnebasen må sikres med plastplugg og det må påsees at det er barnesikring på vinduer som kan åpnes i områder der barn ferdes på mottaket. Det bes om skriftlig bekreftelse på at vinduer er sikret med barnesikring og at kontakter er sikret med plastplugg.

Avslutningsdato:

16.12.2024

Manglende brannsikkerhet

Beskrivelse:

Brannteppe mangler i HC-leilighet i blokk B. Komfyrvakt mangler i kjøkken i A6 og HC-leilighet blokk B. En av komfyrene på kjøkkenet i «kafeen» bar tydelig preg av elde og fremsto som en mulig risiko for elektrisk støt og brannfare

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.5 f

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om skriftlig bekreftelse på at brannteppe og komfyrvakt finnes i alle rom med kokemuligheter og dokumentasjon på at utdatert komfyr på kjøkkenet i kafeen er byttet ut eller fjernet

Avslutningsdato:

20.12.2024

Manglende tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne

Beskrivelse:

Rullestolrampen inn til «resepsjonen» er utstyrt med gelender i metall. To av «stengene» i gelenderet er bøyd fra hverandre slik at et barn kan komme gjennom gelenderet og falle ned

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 b

Gradering:

1

Pålegg:

UDI ber om at gelenderet repareres og at dette dokumenteres med foto.

Avslutningsdato:

19.12.2024

Manglende renhold i fellesarealer

Beskrivelse:

Dårlige hygieniske forhold på kløkken og toalett tilknyttet "kafeen"

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 n

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må påse at fellesarealer holder tilfredsstillende hygienisk standard. For å lukke pålegget bes det om foto av kjøkken og toalett ved "kafeen".

Avslutningsdato:

20.12.2024

For få dusjer for beboerne

Beskrivelse:

Befaringen avdekket at i korridorene A5 og A6 var det 11 enerom. Det var kun 1 dusj tilgjengelig i korridorene.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.1 a

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sørge for at antall dusjer er i henhold til UDI's «Krav til ordinære plasser». Pålegget lukkes ved å bekrefte skriftlig at 8 eller færre beboere deler dusj.

Avslutningsdato:

22.01.2025

For få komfyrer

Beskrivelse:

Befaringen avdekket at i korridorene A5 var det 11 enerom. Det var kun 1 komfyr tilgjengelig i korridoren

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.1 a

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sørge for at antall komfyrer er i henhold til UDI sitt «Krav til ordinære plasser». Pålegget lukkes når vi mottar bekreftelse på at det er 10 eller færre beboere som deler komfyr.

Avslutningsdato:

20.12.2024

Ikke oppdaterte henvisninger i "Årsplan for informasjonsprogrammet 2024 Tingvoll Asylmottak"

Beskrivelse:

I årsplanen for informasjonsprogrammet henvises det til UDI 2009-041V1, UDI 2009-041-V2 og UDI 2017-002. Disse dokumentene er utgått og inkludert i Generelle krav til drift av asylmottak

Hjemmel:

Rammeavtale punkt 5 Styringsdokumenter

Gradering:

1

Pålegg:

Asylmottaket må sikre at mottakets årsplaner, rutiner og andre dokumenter er oppdaterte i henhold til gjeldene styringsdokumenter. "Årsplan for informasjonsprogrammet for 2024" med oppdaterte referanser, sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

13.01.2025

Konklusjon

Utover nevnte pålegg, tilfredstiller asylmottaket kravene til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

24.01.2025

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.