

Rapport fra UDIs kontroll

av Kristiansand asylmottak TA

Rapport fra kontroll av driften ved Kristiansand asylmottak TA

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Kristiansand basismottak
Mottaksnummer:	874772682
Leverandør:	Kristiansand Kommune (DRO)
Antall faste plasser:	285
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Kristiansand asylmottak TA hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2 Innkvartering
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 2.2 Trygghet og Sikkerhet
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 5 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av tilrettelagt avdeling 6 Samarbeidspartnere

Tilleggsinformasjon

Kristiansand kommune oppgir i tilbakemelding at det å ha tilrettelagt avdeling i kommunen fører til noe merarbeid i forhold til ordinære mottak, men at de opplever et ryddig og godt samarbeid med mottaket. Kommunen oppgir også at de har fått beboere med særlig ressurskrevende behov som de ikke får dekket alle kostnadene på. Det har ikke kommet tilbakemelding fra andre samarbeidspartnere. Beboerrådet og kvinnegruppen oppgir at de føler seg trygge på mottaket, og at de blir fulgt tett opp av ansatte på mottaket.

Pålegg

Manglende samtalerom

Beskrivelse:

Mottaket har ikke samtalerom tilrettelagt for samtaler og intervju, og/ eller som har mulighet for samtaler via internett.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.2 bokstav l)

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må innrede to rom som kan brukes til samaler og intervju, og som har mulighet for samtaler via internett. Samtalerommene må tilfredsstillere UDIs krav til samtaler via internett. Pålegget lukkes når driftsoperatør har dokumentert at mottaket har tilgang til to samtalerom som tilfredsstiller kravene.

Avslutningsdato:

21.09.2023

Manglende skjerming av personopplysninger

Beskrivelse:

Ved kontroll på mottaket ble det observert at beboere og andre besøkende på mottaket har innsyn til PC på kontor for økonomimedarbeider.

Hjemmel:

Databehandleravtalen kapittel 5

Gradering:

1

Pålegg:

Mottaket må sørge for at personopplysninger skjermes mot innsyn fra andre enn saksbehandler. Pålegget lukkes når mottaket kan dokumentere at tiltang til opplysninger på PC er sikret i henhold til databehandleravtalen.

Avslutningsdato:

27.09.2023

Manglende husregler lett tilgjengelig for beboerne

Beskrivelse:

Mottaket mangler husregler på aktuelle språk oppslått lett tilgjengelig for beboerne.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.4 bokstav c)

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må sørge for at husreglene på aktuelle språk er lett tilgjengelig for beboer, enten i fellesarealet eller oppslått på beboers rom. Pålegget lukkes når mottaket har hengt opp nødvendige husregler.

Avslutningsdato:

27.09.2023

Brudd på databehandleravtalen/ tilgang til MOT

Beskrivelse:

I MOT er det registrert flere brukere som ikke har tilknytning til Kristiansand basismottak, tilrettelagt avdeling.

Hjemmel:

Databehandleravtalen kapittel 5.2

Gradering:

1

Pålegg:

Det skal foreligge rutiner som sikrer ajourhold av tilgangsrettigheter når den ansatte ved asylmottaket endrer stillingsinnhold, går i permisjon eller slutter. Pålegget lukkes når det kun er personer som har tjenestlige behov som har tilgang i MOT, og driftsoperatør har oversendt rutiner, samt beskrevet kort hvordan det sikres at oppfølging av rutine også skjer i forbindelse med eventuelt fravær, permisjon eller ferieavvikling.

Avslutningsdato:

24.10.2023

Ikke avsatt midler til beboerråd

Beskrivelse:

Under samtale med beboerrådet og ansatte på mottaket ble det avdekket at beboerrådet ikke disponerer egne midler, jf. krav til ordinære plasser i asylmottak punkt 4.4.3 bokstav a). Beboerrådet har heller ikke hovedansvar for eget aktivitetsprogram.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser, punkt 4.4.3 bokstav a) og 4.5 bokstav d)

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at beboerene får hovedansvar for et aktivitetsprogram, og at de kjenner til, og har et eget budsjett de kan disponere. Pålegget lukkes når driftsoperatør kan dokumentere at beboerrådet har egne midler til disposisjon.

Avslutningsdato:

27.09.2023

Manglende rutiner for gjennomføring av informasjonsprogram

Beskrivelse:

Kristiansand basismottak, tilrettelagt avdeling har rutiner for informasjonsprogram, men under kontrollmøte fremkom det at gjeldende rutiner ikke blir fulgt, samt at gjennomføringen av de forskjellige modulene fremstår som tilfeldig og vanskelig å dokumentere.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 4.4 bokstav c), og 4.1.2 og 4.1.3

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må opprette rutiner, inkludert plan for gjennomføring av informasjonsarbeidet. Planen må være strukturert og være et felles anliggende for alle ansatte. Videre må informasjonen være fastedt og det må fremkomme når og hvor de ulike delene i informasjonsprogrammet blir gjennomført. Videre må det fremkomme hvordan mottaket skal oppfylle kravene i punkt 4.3.1 og 4.1.4. Pålegget lukkes når UDI har godkjent ny informasjonsplan.

Avslutningsdato:

28.09.2023

Manglende varslings i forhold til at avtalen ikke er overholdt

Beskrivelse:

Kristiansand basismottak, tilrettelagt avdeling, har ikke hatt bemanning i henhold til tilbudet for månedene juli 2022 og fra september 2022 til og med april 2023. Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt i henhold til rammeavtalen og/eller inngått avropsavtale, skal Leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt

det er mulig å angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt. Driftsoperatør har i dette tilfellet ikke varslet mangelen, og det gis derfor pålegg på manglende levering.

Hjemmel:

Rammeavtale - basiskapasitet - punkt 16.2

Gradering:

1

Pålegg:

Pålegget lukkes når Driftsoperatør har utarbeidet, og fått godkjent, rutinebeskrivelse på hvordan varslingsplikten skal overholdes.

Avslutningsdato:

13.12.2023

Konklusjon

Utover nevnte pålegg, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

19.01.2024

Trude Tellefsen Cantzler

seniorrådgiver

Omar Sadiq

regiondirektør for Regionkontor sør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.