

# Rapport fra UDIs kontroll

av Fauske asylmottak ord avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Fauske asylmottak ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Fauske ordinære asylmottak (Mottaksdrift Nor AS)
Mottaksnummer:	916128266
Leverandør:	Mottaksdrift Nor AS (DRO)
Antall faste plasser:	200
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Fauske asylmottak ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering

## Tilleggsinformasjon

24.05.2024 gjennomførte UDI kontroll på Fauske ordinære asylmottak. UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

## Pålegg

### Manglende beskrivelser og kostnadsoverslag i årsplan

**Beskrivelse:**

Årsplan 2024 er for vag, spesielt med hensyn til tidsaspektet og hvordan asylmottaket skal organisere arbeidet og med hvilke ressurser. Ingen av punktene i planen oppgir kostnadsoverslag. De ansatte og beboerne ved asylmottaket skal involveres i planarbeidet.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 3.1.1

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal sikre at planarbeidet oppfyller kravene i kravspesifikasjonen. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

05.09.2024

### Ikke gode nok risikoanalyser

**Beskrivelse:**

I forkant av kontrollen sendte mottaket risikoanalyser UDI etterspurte. Flere punkter i risikoanalysene bærer preg av hastverk. Tiltaksplanene er lite konkrete og viser i liten grad preventive tiltak som er gjennomført for å redusere risikoen for barn og unge. Risikovurderingen mangler også en analyse av, og tiltak mot radikaliserings. UDI etterlyser en mer proaktiv holdning med kartlegging, tilpasning og tilrettelegging for beboere i sårbare grupper.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.6

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal sikre at sikkerhet er i tråd med kravene i internkontrollforskriften § 5, og gjøre en risikovurdering og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til alle beboere. Sikkerheten for sårbare skal vurderes særskilt. Dokumentasjon av dette sendes UDI. 11.09.24: Vi ser at det har blitt gjort godt arbeid med risikoanalysen og at vi har mottatt en Tiltaksplan for arbeid mot radikaliserings. Vi etterlyser likevel to ting: - en tiltaksplan mot radikaliserings som inneholder en analyse av problematikken, og tydeligere tiltak mot radikaliserings. Som pålegget sier etterlyser UDI en mer proaktiv holdning med kartlegging, tilpasning og tilrettelegging for beboere i sårbare grupper, og at det synliggjøres i tiltaksplanen. - at tiltaksplanen mot radikaliserings og tiltakene i den inkluderes og reflekteres i de tilsendte dokumentene "risikovurdering" og "risikoanalyse". 17.09.24: Sjekk korrespondansen på nytt. DRO omtaler «oppdatert risikovurdering, risikoanalyse og tiltaksplan for Radikaliserings» i Mot, men 1. Risikoanalyse er ikke vedlagt 2. Risikovurderingen er vedlagt, men har små endringer som ikke svarer ut pålegget tilfredsstillende, og den henviser til tiltaksplan mot radikaliserings 3. Tiltaksplan mot radikaliserings er ikke oppdatert, men identisk med tidligere mottatt tiltaksplan Se også epost til DRO og mottaksleder i dag.

**Avslutningsdato:**

20.09.2024

### Manglende internettdekning i deler av boligmassen

**Beskrivelse:**

Under befaring ble det opplyst av driftsoperatør at internettdekning mangler for en substansiell del av boligmassen på Lundhøgda. Alle beboere skal ha tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter. Det gjelder også for boenheter som midlertidig ikke er i bruk, men som inngår i avtalen og således raskt kan komme til å benyttes.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal sikre at alle beboere har tilgang til gratis trådløst internett i alle boenheter i bygningsmassen. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

03.09.2024

## Utilfredsstillende hygieniske boforhold

**Beskrivelse:**

Under befaring ble det avdekket mangler i renholdet og uklare rutiner og ansvarsfordeling for renholdet i deler av boligmassen på Lundhøgda og Seljestua. Det gjaldt spesielt dårlig renhold i avtrekk og vifter, gulv og luftekanaler på kjøkkenet i riggen på Lundhøgda, og avtrekk på bad i Seljestua. Alle beboere skal ha tilgang til tilfredsstillende hygieniske boforhold.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.2 b

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Asylmottaket skal sikre at alle beboere skal ha tilgang til tilfredsstillende hygieniske boforhold, i tråd med generelle krav til drift av asylmottak. En tydeligere og mer hensiktsmessig rutine bør etableres. Dokumentasjon av dette sendes UDI.

**Avslutningsdato:**

03.09.2024

## Ikke komfyrvakter i bygningsmasse med flere boenheter

**Beskrivelse:**

Ved befaring observerte UDI at det ikke var komfyrvakter på alle komfyrer i bygningsmasse med flere boenheter, på to lokasjoner: Seljestua og Lundhøgda.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 2.5 f)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal ha komfyrvakter og branntepper i alle rom med kokemuligheter. Dokumentasjon av dette sendes UDI. NB: pålegget omtaler både komfyrvakter og branntepper i alle rom med kokemuligheter. I svaret fra DRO omtales og avbildes bare komfyrvakter. Vennligst send dokumentasjon på at branntepper også finnes i alle rom med kokemuligheter. Se epost til driftsoperatør og mottaksleder på 03.09.24. 09.09.2024: Husk å legge ved de bildene som ble omtalt i epostdialogen om pålegget.

**Avslutningsdato:**

10.09.2024

## Få søknader om tilleggsytelser

**Beskrivelse:**

UDIs undersøkelser i MOT-portalen viser at det er få søknader om tilleggsytelser. Det er uklart om asylmottaket godt nok forvalter UDIs rundskriv på beboernes rettigheter og plikter og Forskrift om stønad til beboere i asylmottak av 1. juni 2022.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 3.1.5

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal forvalte UDIs rundskriv om rettigheter og plikter for beboerne i asylmottak i tråd med gjeldende forskrift, reglement og rutiner. Asylmottaket skal ved behov veilede og gi bistand til beboerne i forbindelse med søknader som gjelder mottaksoppholdet. Beskrivende dokumentasjon på hvordan asylmottaket praktiserer informasjonsarbeidet og senere veiledningen i selve søknadsprosessen sendes UDI. 04.09.2024: UDI kan ikke se at den innsendte dokumentasjonen besvarer pålegget. Kun ett vedlegg "Info faktura" ser ut til å besvare pålegget, delvis. Pålegget inneholder for øvrig nyttig informasjon: 1: spesifikk referanse til at «[a]sylmottaket skal ved behov veilede og gi bistand til beboerne i forbindelse med søknader som gjelder mottaksoppholdet», at «[b]eskrivende dokumentasjon på hvordan asylmottaket praktiserer informasjonsarbeidet og senere veiledningen i selve søknadsprosessen sendes UDI», og 2: referanse til hjemmel. Bruk påleggets tekst og hjemmelsgrunnlaget aktivt i utarbeidelse av svaret til UDI, og bruk kommentarfeltet aktivt. Se epost til DRO i dag. Ny frist settes til 13.09.2024.

**Avslutningsdato:**

11.09.2024

## Mangelfull skriftlig plan for informasjonsarbeidet for barn og unge

**Beskrivelse:**

Tilsendt Informasjonsplan for gjennomføring av informasjonsprogram for barn og unge viser ikke hvordan programmet skal tilpasses beboernes behov og hvordan det skal differensieres for ulike grupper. Planen mangler beskrivelser av hvilke pedagogiske metoder, virkemidler og praktiske aktiviteter som inngår i programmet, og av hvordan gjennomføringen av modulene fordeles mellom skolen og mottaket.

**Hjemmel:**

Krav til ordinære plasser, punkt 4.1.1 c) og 4.1.4

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for arbeidet. Planen skal blant annet inneholde informasjon om hvordan mottaket tilpasser et strukturert informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år, og differensieres for ulike grupper, samt bruken av ulike pedagogiske metoder og aktiviteter, og om hvordan mottaket sikrer hvordan den skal gjennomføres på et språk beboeren forstår. Dokumentasjon av dette sendes UDI. 04.09.2024: UDI kan ikke se at det innsendte svarer på pålegget om å ha en skriftlig plan for informasjonsarbeidet for barn og unge. Pålegget inneholder spesifikke punkter vi fremhever og referanser til hjemmel. Bruk dem aktivt i utarbeidelse av svaret til UDI, og bruk kommentarfeltet aktivt. Se epost til DRO og mottaksleder i dag.

**Avslutningsdato:**

10.09.2024

## Mangelfulle beskrivelser i omsorgsplan 2024

**Beskrivelse:**

Omsorgsplan 2024 beskriver i for liten grad hvordan mottaket løser omsorgsoppgavene, samt hvordan mottaket skal sikre at integritet, informasjon og medvirkning til barn, unge og enslige mindreårige ivaretas.

**Hjemmel:**

Krav til drift av plassar for einslege mindreårige, punkt 6.1

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Pålegg: Asylmottaket skal sikre at planarbeidet oppfyller kravene i kravspesifikasjonen. Dokumentasjon av dette sendes UDI. 06.09.2024: Pålegget opprettholdes, med samme frist. UDI kan ikke se dokumentasjon i driftsoperatørs rapportering i Mot som besvarer pålegget. Det er heller ingen kommentar fra driftsoperatør i svarfeltet. Det er derfor krevende for UDI å forstå hvordan rapporteringen er ment å besvare pålegget eller hva som er endret siden pålegget ble gitt. UDI ber om at dere bruker påleggets tekst og hjemmelsgrunnlag aktivt i utarbeidelse av svaret, og bruker kommentarfeltet i Mot aktivt ved rapportering. Se også epost sendt til DRO og mottaksleder i dag, 06.09.2024. 20.09.24. Vennligst legg inn siste versjon av omsorgsplan i Motportalen.

**Avslutningsdato:**

15.11.2024



## Konklusjon

Utover disse påleggene, er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er gjennomgått. Alle pålegg ble lukket innen rimelig tid.

Utlendingsdirektoratet

24.01.2025

Markus Mikalsen Pleym

rådgiver

Veronica Marie Mikkeltorg

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.