

Rapport fra UDIs kontroll

av Banklassen asylmottak ordinær avdeling



Rapport fra kontroll av driften ved Bankplassen asylmottak ordinær avdeling

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Bankplassen asylmottak
Mottaksnummer:	939744746
Leverandør:	Bankplassen A/S
Antall faste plasser:	180
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Bankplassen asylmottak ordinær avdeling hadde fokus på følgende temaer:

- Administrative bestemmelser
- Avtale om bruk av ekstraordinære midler til aktiviteter 2020
- Avtale om tilleggsbemanning - styrke smittevern ved mottaket
- Avtale om tilleggsbemanning som returrådgiver
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Generelt
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Oppfølging av tilbud
- Rammeavtale - etiske retningslinjer
- Rammeavtale - taushetsplikt og databehandleravtalen
- Rammeavtale - varsling og retting av avvik



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet og kvinnegruppa ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



Pålegg

Oppfyller ikke kravet til formalkompetanse

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at det fra 1. august til 1. november ikke var tilstrekkelig kompetanse i ansattegruppen på asylmottaket.

Hjemmel:

Avtale om Drift av basismottak - Vedlegg 0.2. Pristilbud minikonkurransse Sept20 RKN (revidert)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må påse at samtlige bemanningsnivå i tilbudet er levert. UDI vil sende eget brev om tilbakebetaling og sanksjoner. Fremtidig fakturering må gjenspeile faktisk kompetansenivå.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke mulig å få oversikt over arbeidsfordeling og kompetanse

Beskrivelse:

I forkant av kontrollmøte ble det oversendt en oversikt over ansatte og deres arbeidsoppgaver. Under hele kontrollen ble denne oversikten lagt til grunn for både spørsmål og svar. Viser for eksempel til samtale om samarbeid mellom returrådgiver og returansvarlig og diskusjon knyttet til om returansvarlig hadde kjennskap til samtalemetodikk. I etterkant av kontrollen ble det oversendt en ny oversikt med ny arbeidsfordeling for mottaksledelse, arbeid med barn og unge og returarbeid. UDI får derfor ikke en helhetlig oversikt over ansattes oppgaver og kompetanse, og asylmottakets arbeid innenfor disse fagområdene.

Hjemmel:

Avtale om Drift av basismottak - Vedlegg 0.2. Pristilbud minikonkurransse Sept20 RKN (revidert)

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må oversende en endelig oversikt over ansattes arbeidsfordeling og kompetanse. Hvis ev den i stor grad fraviker den oversikten som lå til grunn for gjennomføring av kontrollen 28.10.21, så må det oversendes planer og dokumentasjon som besvarer spørsmålene innenfor mottaksledelse, arbeid med barn og unge og returarbeid på nytt. Understreker at oppfyllelse av formalkrav også må dokumenteres.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Leverandør og mottak har ikke tilstrekkelig oversikt over krav og regelverk

Beskrivelse:

Det fremkommer både i samtaler med ansatte samt dokumentasjon, at driftsoperatør ikke har tilstrekkelig oversikt over hvilke krav som stilles til drift av basismottak (jamfør manglende oppfølging av administrative bestemmelser).

Hjemmel:

Rammeavtalens punkt 5

Gradering:

2

Pålegg:

Det forutsettes at ansatte er kjent med, og overholder, alle styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante. Leverandøren bør planlegge for en innføring i ny kontrakt og bestemmelser. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke kvinnegruppe

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at det ikke er etablert en kvinnegruppe eller sikret særskilt informasjon til kvinnene på asylmottaket.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 4.6e)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må oversende en plan for å etablere en kvinnegruppe. Planen skal inneholde en oversikt over planlagte aktiviteter og informasjonstiltak.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke gjennomført risikovurdering av situasjoner for å ivareta sikkerheten til beboerne

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at asylmottaket ikke har gjennomført en risikovurdering.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.6b)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket må foreta en risikovurdering for å ivareta sikkerheten til beboerne. Dokumentasjon på gjennomført risikovurdering, samt tilhørende konkrete forslag til tiltak for å redusere risiko, bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke oversendt tilsynsrapport

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at leverandøren ikke har oversendt rapport fra gjennomført branntilsyn i 2020.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.3g)

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandøren må utarbeide rutiner som sikrer at samtlige rapporter fra eksterne tilsyn oversendes UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke redegjort tilstrekkelig for hvordan informasjonsarbeidet er helhetlig og et felles anliggende

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at høstens informasjonsarbeid ikke har vært tilstrekkelig. Videre er oversendt informasjonsplan mangelfull. I mottakets plan for informasjonsarbeid er det ikke omtalt hvordan hele ansattegruppen skal arbeide med informasjon.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 4.1.1a

Gradering:

2

Pålegg:

Det skal fremgå hvordan mottakets informasjonsarbeid er helhetlig og et felles anliggende for alle ansatte. Oppdatert plan skal oversendes UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke tilrettelagt for leksehjelp

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at det ikke har blitt tilrettelagt for leksehjelp for barna på mottaket.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 4.7.4c)

Gradering:

2

Pålegg:

Det skal oversendes en konkret plan for hvordan leksehjelp skal organiseres i 2022.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Ikke meldt ankomst av enslige mindreårige med følgeperson til barnevernet

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at det ikke har blitt sendt ankomstmelding til barnevernet for enslige mindreårige med følgeperson.

Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser punkt 4.7.5a)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må utarbeide rutiner som sikrer at det blir sendt ankomstmelding til barnevernet ved ankomst av enslige mindreårige med følgeperson. Rutinen bes oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022

Kriseplan ikke oppdatert

Beskrivelse:

Oversendte kriseplan har ikke blitt gjennomført siden 2010. Den fremstår også som lang og uoversiktlig.

Hjemmel:

Generelle krav punkt 2.6 k), l) og m)

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må utarbeide oppdaterte rutiner for krisehåndtering, håndtering av kriminalitet, vold og overgrep mot beboerne og håndtering av antatt eller faktisk omsorgssvikt, samt kontakt med barnevernet. Rutinene bes oversendes til UDI.

Avslutningsdato:

07.02.2022



Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

07.02.2022

Anne Lise Aastad

seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.