

# Rapport fra UDIs kontroll

av Alta asylmottak N2 ord avd



### **Rapport fra kontroll av driften ved Alta asylmottak N2 ord avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Alta N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	50



## Kort oppsummering

Kontrollen ved Alta asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid



## Tilleggsinformasjon

Det har ikke vært gjennomført kontroll ved Alta asylmottak ordinær avdeling, men det har etter gjeldende rutiner vært jevnlig samarbeidsmøter med mottaket gjennom hele 2024.



# Pålegg

## Manglende leveranse av søknader om tilleggssytelser

### Beskrivelse:

UDIs undersøkelser i MOT-portalen viser at Alta asylmottak over tid har sendt svært få søknader om tilleggssytelser på vegne av beboerne på asylmottaket. Asylmottaket har over en lengre tidsperiode fått opplæring og veiledning om hvordan de skal sende inn tilleggssytelser på vegne av beboerne i MOT. Dette har ikke ført frem, og det registreres at en stor andel søknader inneholder feil eller er svært mangelfulle. Asylmottaket forvalter ikke beboernes rettigheter og plikter etter forskrift om stønad til beboere i asylmottak i henhold til generelle krav til drift av asylmottak pkt. 3.1.5, og asylmottaket leverer ikke i henhold til kontrakt.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak Punkt 3.1.5 a) og b)

### Gradering:

3

### Pålegg:

Asylmottaket skal forvalte beboernes rettigheter og plikter etter forskrift om stønad til beboere i asylmottak, herunder bistå og veilede beboerne i forbindelse med søknader om økonomiske ytelser for utgifter som omfattes av forskriften, jf. generelle krav til drift av asylmottak pkt. 3.1.5. Mottaket skal oppdatere sin kontaktperson i slutten av hver måned på status antall søknader sendt, samt rapportering via MOT-portalen.

### Avslutningsdato:

06.12.2024

## Manglende rutiner for søknader om tilleggssytelser, kvalitet og forståelse for UDIs regelverk

### Beskrivelse:

UDIs undersøkelser i MOT-portalen viser at Alta asylmottak over tid har sendt mangelfulle søknader om tilleggsstønad på vegne av beboerne i asylmottaket. Alta mottak har over en lengre tidsperiode fått opplæring og veiledning fra UDI i hvordan de skal sende inn tilleggssytelser på vegne av beboerne i MOT, regelverk og dokumentasjonskrav. Dette har ikke ført frem, og det registreres at en stor andel søknader inneholder feil eller er svært mangelfull. UDI registrerer at asylmottaket ikke har tilstrekkelig kunnskap om stønadsregelverket, og har bekymringer knyttet til om beboerne får mulighet til å søke om økonomiske ytelser de kan ha krav på etter forskrift om stønad til beboere i asylmottak. Interne rutiner bør skriftliggjøres. Asylmottaket forvalter ikke beboernes rettigheter og plikter etter forskrift om stønad til beboere i asylmottak i henhold til generelle krav til drift av asylmottak pkt. 3.1.5, og asylmottaket leverer ikke i henhold til kontrakt.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak Punkt 3.1.5 a) og b) samt Punkt 3.1.6 a)

### Gradering:

3

### Pålegg:

Asylmottaket skal forvalte beboernes rettigheter og plikter etter forskrift om stønad til beboere i asylmottak, herunder bistå og veilede beboerne i forbindelse med søknader om økonomiske ytelser for utgifter som omfattes av forskriften, jf. generelle krav til drift av asylmottak pkt. 3.1.5. Alle ansatte er forpliktet til å tilegne seg nødvendig kunnskap og kompetanse for å ivareta oppgaven, herunder også korrekt inngivelse av søknader og dokumentasjon. De ansatte skal videre ha kunnskap om hvilke utgifter som kan søkes dekket som tilleggssytelse, og hvilke som kan søkes dekket som direkte refunderbar ytelse. Asylmottaket må derfor sørge for en opplæring som ivaretar kravet. Skriftlige rutiner som viser dette sendes UDI.

### Avslutningsdato:

06.12.2024



## Konklusjon

UDIs generelle kontraktsoppfølging av driften ved asylmottaket har ikke avdekket avvik i driften utover de påleggene som er gitt.

Utlendingsdirektoratet

03.02.2025

Mai-Britt Svartis

Seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.