

Rapport fra UDIs kontroll

av Vikhammer hotell og camping AVD

Rapport fra kontroll av driften ved Vikhammer hotell og camping AVD

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Akuttinnkvartering Vikhammer hotell og camping (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	200
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Vikhammer hotell og camping AVD hadde fokus på følgende temaer:

- 2 Innkvartering
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- 4 Organisatorisk arbeid
- 5 Samarbeidspartnere
- 6 Beboerrettet arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommune og beboere ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

Pålegg

Det kunne ikke dokumenteres at samtlige ansatte har fremvist politiattest

Beskrivelse:

Det mangler i hvert fall 2 ansatte i oversendte oversikt over hvem som har fremvist politiattest.

Hjemmel:

Utlendingsloven § 97 og Krav til drift av akuttinnkvarteringer 3.1d

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sørge for at samtlige ansatte fremlegger politiattest.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Samtlige ansatte har ikke signert taushetserklæring

Beskrivelse:

Dokumentasjon fremvist under kontrollmøtet viser at ikke samtlige har signert taushetserklæring.

Hjemmel:

Avtalens punkt 10

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sikre at samtlige ansatte signerer taushetserklæring.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Samtlige ansatte har ikke signert etiske retningslinjer

Beskrivelse:

Det kunne ikke fremvises signerte etiske retningslinjer for samtlige ansatte under kontrollmøtet.

Hjemmel:

Avtalens punkt 11 og Krav til drift av akuttinnkvarteringer 3.1e

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må sikre at samtlige ansatte signerer taushetserklæring.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Vaskerommet uforsvarlig plassert

Beskrivelse:

Vaskerommet var lokalisert nede på selve campingplassen. Denne campingplassen er tilgjengelig for andre, og det er ikke mulig å sikre tilstrekkelig trygghet og sikkerhet og skjerming av beboere i forbindelse med bruk av dette vaskerommet.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvarteringer 1 og 2.6c

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må flytte vaskerommet slik at det er mulig å ivareta beboernes behov for trygghet og sikkerhet samt skjerming.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ansatte i mottak har ikke tilstrekkelig oversikt over krav og regelverk

Beskrivelse:

Det fremkommer både i samtaler med ansatte samt dokumentasjon, at ansatte ikke har tilstrekkelig oversikt over hvilke krav som stilles til drift av akuttinnkvartering og til beboernes rettigheter.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 1

Gradering:

3

Pålegg:

Det forutsettes at ansatte er kjent med, og overholder, alle styringsdokumenter, herunder andre reglementer og retningslinjer som er relevante og beboernes rettigheter. Leverandøren bør planlegge for en innføring. Planen bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke branninstrukser

Beskrivelse:

Det var ikke opphengt branninstrukser på ukrainsk.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.5d)

Gradering:

3

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha branninstrukser som er oversatt til aktuelle språk, permanent oppslått og sikret.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke skjermede rom

Beskrivelse:

Befaring viste at akuttinnkvarteringen ikke har minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.2f)

Gradering:

3

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke oversikt over beboere

Beskrivelse:

Det fremkom under kontrollmøte at MOT ikke er oppdatert til enhver tid.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.6b

Gradering:

3

Pålegg:

Asylmottaket må ha oppdaterte beboerlister i tilfelle evakuering.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke gjennomført risikovurdering eller iverksatt tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne

Beskrivelse:

Oversendte risikovurdering er kun i forhold til brannsikkerhet.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvarteringer punkt 2.6a)

Gradering:

3

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal gjøre en risikovurdering, og iverksette tiltak for å ivareta sikkerheten til beboerne. Denne skal sendes UDI. Minner om at sikkerheten for kvinner og barn må vurderes særskilt.

Avslutningsdato:

19.07.2022

Ikke tilstrekkelig antall måltider pr dag

Beskrivelse:

På befaring 5. august kom det frem at akuttinnkvarteringen ikke tilbyr fire måltider pr dag.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.3b

Gradering:

2

Pålegg:

Leverandøren må legge frem en måltidsplan for hvordan de sikrer at beboerne får tilbud om fire måltider pr dag. Planen må ha tydelige rammer for de enkelte måltidene, og det skal fremgå hvordan leverandøren vil sørge for å tilby beboerne næringsrik, variert og tilstrekkelig mat. Det skal videre fremkomme av måltidsplanen hvordan det sikres at barn får tilbud om frokost og matpakke i forbindelse med skole.

Avslutningsdato:

14.09.2022

Manglende utbedring av matservering

Beskrivelse:

UDI har mottatt gjentakende klager på bespisningen ved Vikhammer akuttinnkvartering. Konkret har det blitt henvist til at det er for lite mat, for få måltider og at maten er lite kulturelt tilpasset. På bakgrunn av disse tilbakemeldingene og egne observasjoner, ga UDI et pålegg om at det ikke var tilstrekkelig måltider pr dag 12.08.22. Etter at Hero motsatte seg dette pålegget, ble pålegget trukket i brev datert 01.09.22. I dette brevet ble det imidlertid fremsatt flere utbedringer som måtte gjøres. Under møte på mottaket 1. november ble det sagt at matsituasjonen, og da konkret frokosten, skulle prioriteres å endres. Under uanmeldt besøk 7. desember

kunne vi ikke se at de lovte endringer var gjennomført. Mottaksleder var heller ikke kjent med brev av 01.09.22. Videre var det åpenbart ikke iverksatt tiltak for å gjøre matpakke-tilbudet mer kjent blant beboere. Det var videre uvisst om det var matpakke-tilbud til beboere ved Stav. Sist, men ikke minst, hadde det skriftlig blitt opplyst om at det var tilbud om suppe hver dag etter kl 10. Det var åpenbart ikke tilfelle.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering, punkt 2.3b

Gradering:

3

Pålegg:

Leverandøren må umiddelbart iverksette tiltak for å bedre mattilbudet ved Vikhammer akuttinnkvartering. Henviser igjen til tilbakemelding i brev datert 01.09.22.

Avslutningsdato:

20.12.2022

Ikke skjermede intervjurom

Beskrivelse:

Uanmeldt besøk ved Vikhammer akuttinnkvartering 07.12.22 viste at intervjurommene fortsatt ikke var mulig å bruke. Rommene var umøblerte og ubelyste. Det ene rommet ble det henvist til at hadde en lampe på skrivebordet, men at det var nylig tatt ut av rommet. Det andre rommet hadde verken lys eller stikkontakter. Hvis ønskelig, kan UDI fremvise bilder.

Hjemmel:

Krav til drift av akuttinnkvartering punkt 2.2f)

Gradering:

3

Pålegg:

Akuttinnkvarteringen skal ha minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju.

Avslutningsdato:

20.12.2022

Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

30.01.2023

Julie Berg Stein

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.